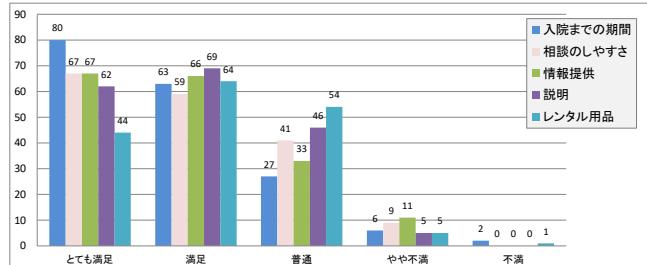
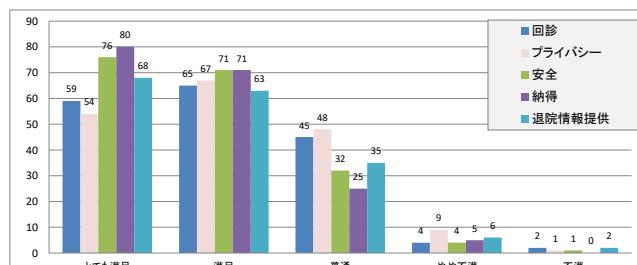


【全病棟・合計】
Q1～Q5 入院前手続き等の満足度



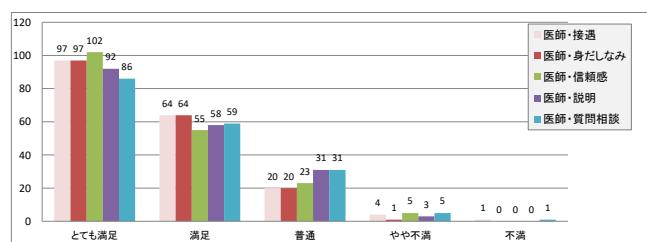
入院前手続き等の総合評価						
ランク	入院までの期間		相談		情報提供	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・とても満足	80	400	67	335	67	335
4・満足	63	252	59	236	66	264
3・普通	27	81	41	123	33	99
2・やや不満	6	12	9	18	11	22
1・不満	2	2	0	0	0	0
合計値	178	747	176	712	177	720
平均評価	4.2	4.0	4.1	4.0	3.9	4.0

Q6～Q10 入院中の医療満足度



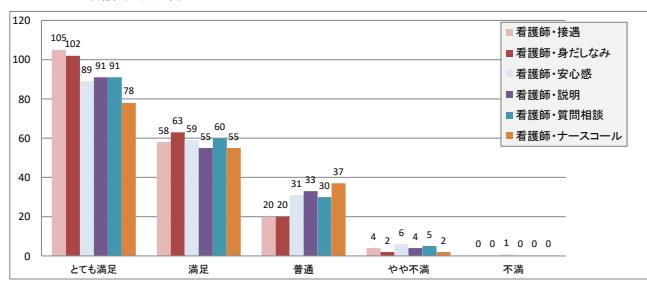
入院中の医療等の総合評価						
ランク	回診		プライバシー		安全	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・とても満足	59	295	54	270	76	380
4・満足	65	260	67	268	71	284
3・普通	45	135	48	144	32	96
2・やや不満	4	8	9	18	4	8
1・不満	2	2	1	1	1	0
合計値	175	700	179	701	184	769
平均評価	4.0	3.9	4.2	4.2	4.1	4.1

Q11～15 医師・満足度



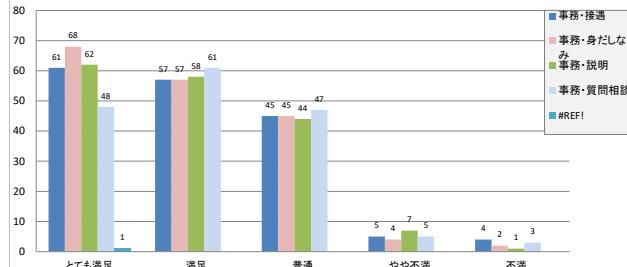
医師・総合評価						
ランク	接遇		身だしなみ		信頼感	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・とても満足	97	485	97	485	102	510
4・満足	64	256	64	256	55	220
3・普通	20	60	20	60	23	69
2・やや不満	4	8	1	2	5	10
1・不満	1	1	0	0	0	0
合計値	186	810	182	803	185	809
平均評価	4.4	4.4	4.4	4.4	4.3	4.2

Q16～21 看護師・満足度



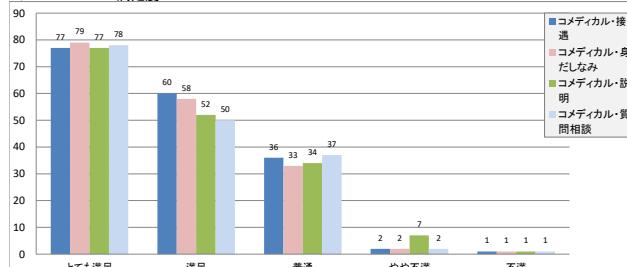
看護師・総合評価							
ランク	接遇		身だしなみ		安心感		ナースコール
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	
5・とても満足	105	525	102	510	89	445	91
4・満足	58	232	63	252	55	220	60
3・普通	20	60	20	60	31	93	33
2・やや不満	4	8	2	4	6	12	4
1・不満	0	0	0	0	1	1	0
合計値	187	825	187	826	186	787	183
平均評価	4.4	4.4	4.4	4.3	4.3	4.2	4.2

Q22~25 事務・満足度



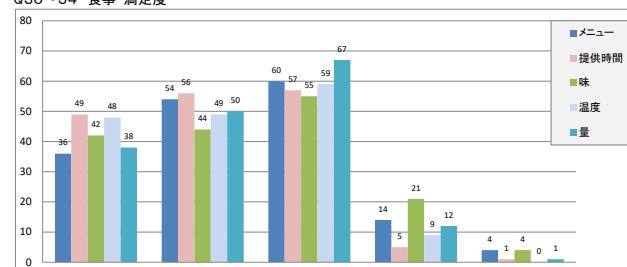
事務・総合評価									
ランク	接遇		身だしなみ		制度		説明		合計値
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	
5・とても満足	61	305	68	340	62	310	48	240	
4・満足	57	228	57	228	58	232	61	244	
3・普通	45	135	45	135	44	132	47	141	
2・やや不満	5	10	4	8	7	14	5	10	
1・不満	4	4	2	2	1	1	3	3	
合計値	172	682	176	713	172	689	164	638	
平均評価	4.0		4.1		4.0		3.9		

Q26~29 コメ・満足度



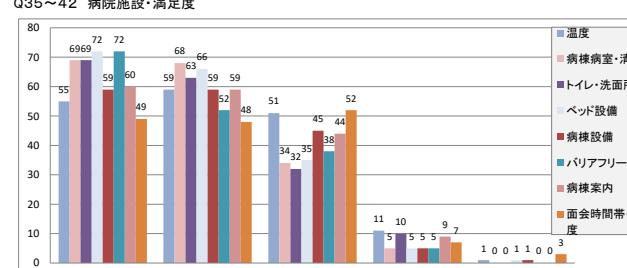
コメディカル・総合評価									
ランク	接遇		身だしなみ		制度		説明		合計値
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	
5・とても満足	77	385	79	395	77	385	78	390	
4・満足	60	240	58	232	52	208	50	200	
3・普通	36	108	33	99	34	102	37	111	
2・やや不満	2	4	2	4	7	14	2	4	
1・不満	1	1	1	1	1	1	1	1	
合計値	176	738	173	731	171	710	168	706	
平均評価	4.2		4.2		4.2		4.2		

Q30~34 食事・満足度



食事・総合評価									
ランク	メニュー		提供時間		味		温度		量
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	
5・とても満足	36	180	49	245	42	210	48	240	38
4・満足	54	216	56	224	44	176	49	196	50
3・普通	60	180	57	171	55	165	59	177	67
2・やや不満	14	28	5	10	21	42	9	18	12
1・不満	4	4	1	1	4	4	0	0	1
合計値	168	608	168	651	166	597	165	631	616
平均評価	3.6		3.9		3.6		3.8		3.7

Q35~42 病院施設・満足度



病院施設・総合評価									
ランク	温度		清潔		トイレ・洗面所		ベッド		設備
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	
5・とても満足	55	275	69	345	69	345	72	360	59
4・満足	59	236	68	272	63	252	66	264	59
3・普通	51	153	34	102	32	96	35	105	45
2・やや不満	11	22	5	10	10	20	5	10	5
1・不満	1	1	0	0	0	0	1	1	1
合計値	177	687	176	729	174	713	179	740	169
平均評価	3.9		4.1		4.1		4.0		4.0

