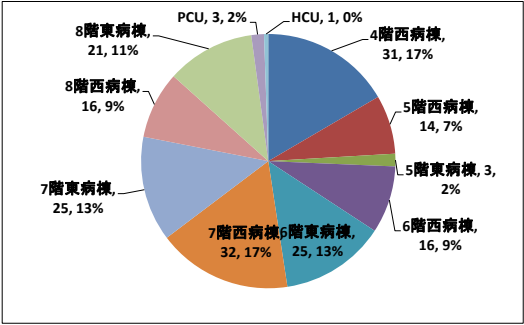
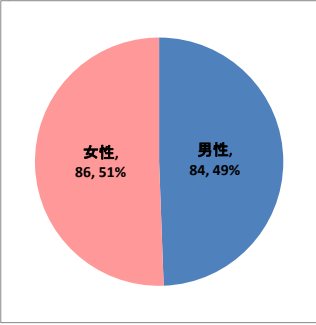


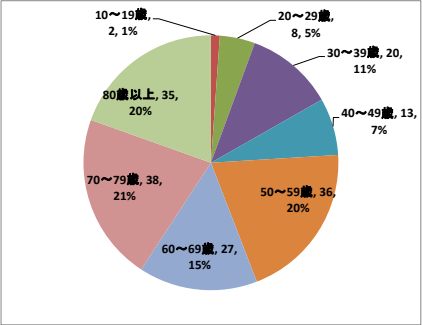
回答者・入院病棟割合



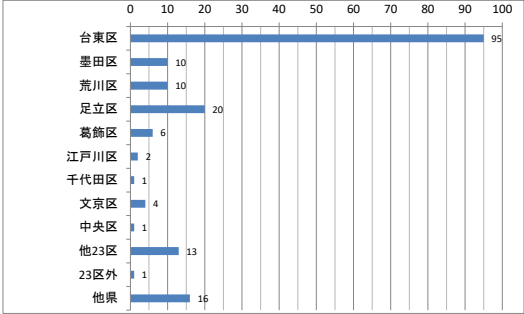
性別



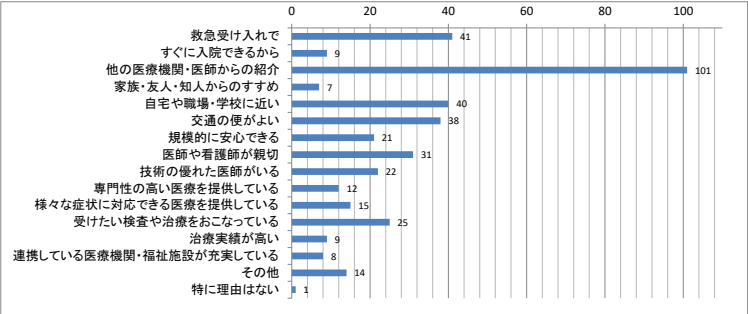
年齢



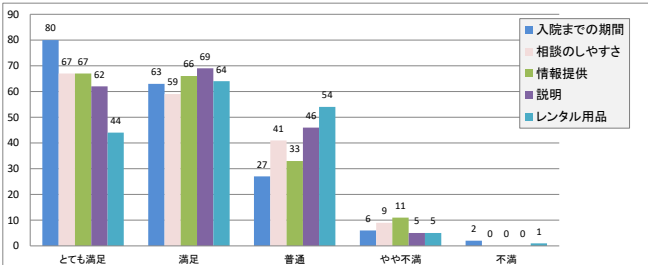
地域



当院選択理由(複数回答)



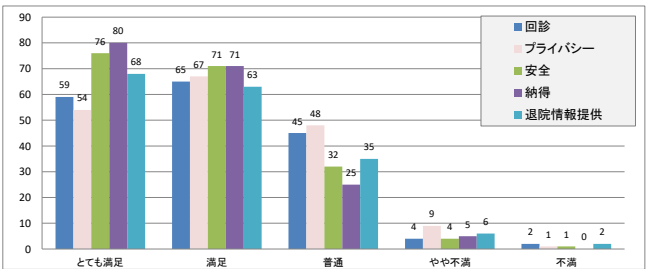
【全病棟・合計】  
Q1～Q5 入院前手続き等の満足度



入院前手続き等の総合評価

ランク	入院までの期間		相談		情報提供		説明		レンタル用品	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・とても満足	80	400	67	335	67	335	62	310	44	220
4・満足	63	252	59	236	66	264	69	276	64	256
3・普通	27	81	41	123	33	99	46	138	54	162
2・やや不満	6	12	9	18	11	22	5	10	5	10
1・不満	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1
合計値	178	747	176	712	177	720	182	734	168	649
平均評価		4.2		4.0		4.1		4.0		3.9

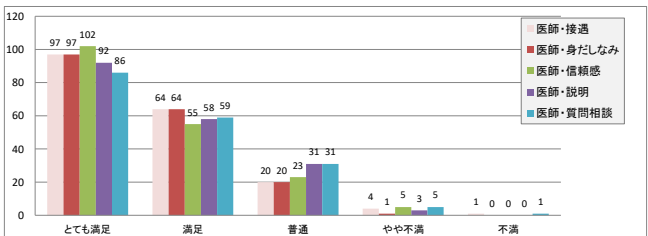
Q6～Q10 入院中の医療満足度



入院中の医療等の総合評価

ランク	回診		プライバシー		安全		納得		退院情報提供	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・とても満足	59	295	54	270	76	380	80	400	68	340
4・満足	65	260	67	268	71	284	71	284	63	252
3・普通	45	135	48	144	32	96	25	75	35	105
2・やや不満	4	8	9	18	4	8	5	10	6	12
1・不満	2	2	1	1	1	1	0	0	2	2
合計値	175	700	179	701	184	769	181	769	174	711
平均評価		4.0		3.9		4.2		4.2		4.1

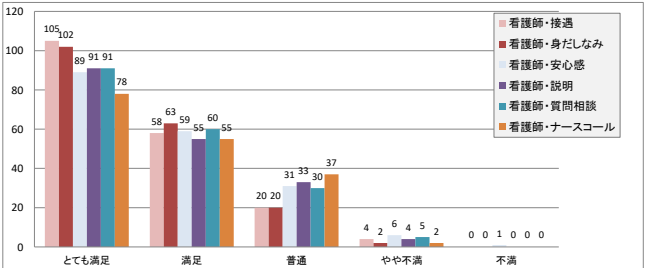
Q11～15 医師・満足度



医師・総合評価

ランク	接遇		身だしなみ		信頼感		説明		質問相談	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・とても満足	97	485	97	485	102	510	92	460	86	430
4・満足	64	256	64	256	55	220	58	232	59	236
3・普通	20	60	20	60	23	69	31	93	31	93
2・やや不満	4	8	1	2	5	10	3	6	5	10
1・不満	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1
合計値	186	810	182	803	185	809	184	791	182	770
平均評価		4.4		4.4		4.4		4.3		4.2

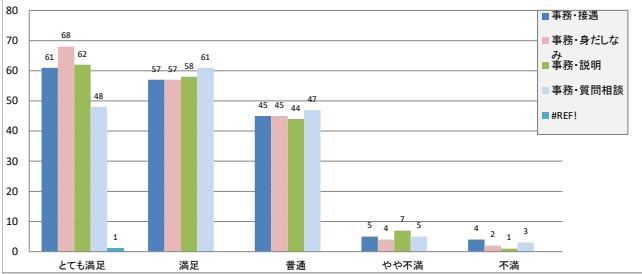
Q16～21 看護師・満足度



看護師・総合評価

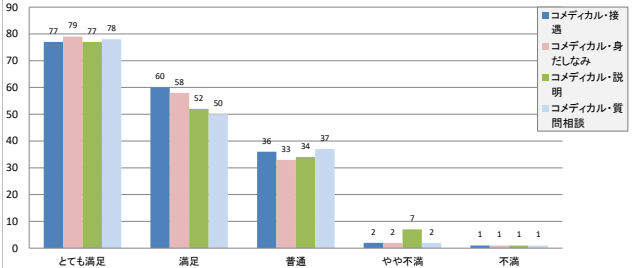
ランク	接遇		身だしなみ		安心感		説明		質問相談		ナースコール	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・とても満足	105	525	102	510	89	445	91	455	91	455	78	390
4・満足	58	232	63	252	59	236	55	220	60	240	55	220
3・普通	20	60	20	60	31	93	33	99	30	90	37	111
2・やや不満	4	8	2	4	6	12	4	8	5	10	2	4
1・不満	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
合計値	187	825	187	826	186	787	183	782	186	795	172	725
平均評価		4.4		4.4		4.3		4.3		4.3		4.2

Q22～25 事務・満足度



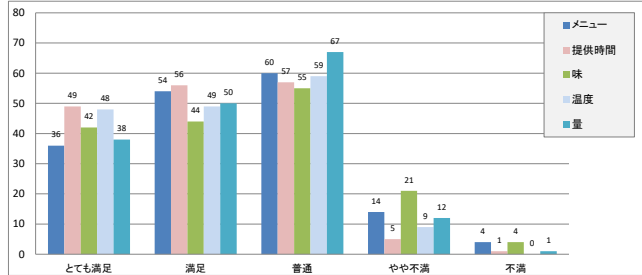
事務・総合評価							
ランク	接遇		身だしなみ		制度		説明
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント
5・とても満足	61	305	68	340	62	310	48
4・満足	57	228	57	228	58	232	61
3・普通	45	135	45	135	44	132	47
2・やや不満	5	10	4	8	7	14	5
1・不満	4	4	2	2	1	1	3
合計値	172	682	176	713	172	689	164
平均評価	4.0		4.1		4.0		3.9

Q26～29 コメ・満足度



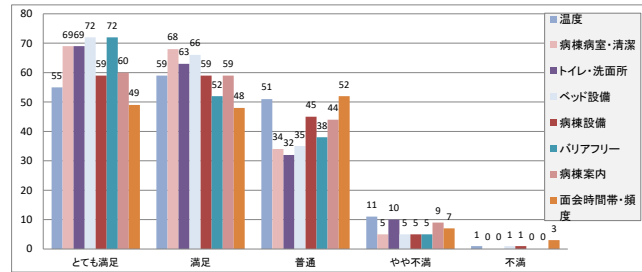
コメディカル・総合評価							
ランク	接遇		身だしなみ		制度		説明
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント
5・とても満足	77	385	79	395	77	385	78
4・満足	60	240	58	232	52	208	50
3・普通	36	108	33	99	34	102	37
2・やや不満	2	4	2	4	7	14	2
1・不満	1	1	1	1	1	1	1
合計値	176	738	173	731	171	710	168
平均評価	4.2		4.2		4.2		4.2

Q30～34 食事・満足度



食事・総合評価							
ランク	メニュー		提供時間		味		温度
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	量
5・とても満足	36	180	49	245	42	210	48
4・満足	54	216	56	224	44	176	49
3・普通	60	180	57	171	55	165	59
2・やや不満	14	28	5	10	21	42	9
1・不満	4	4	1	1	4	4	0
合計値	168	608	168	651	166	597	165
平均評価	3.6		3.9		3.6		3.8

Q35～42 病院施設・満足度



病院施設・総合評価													
ランク	温度		清潔		トイレ・洗面所		ベッド		設備		バリアフリー		病棟案内
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	面会
5・とても満足	55	275	69	345	69	345	72	360	59	295	72	360	60
4・満足	59	236	68	272	63	252	66	264	59	236	52	208	59
3・普通	51	153	34	102	32	96	35	105	45	135	38	114	44
2・やや不満	11	22	5	10	10	20	5	10	5	10	5	10	9
1・不満	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0
合計値	177	687	176	729	174	713	179	740	169	677	167	692	172
平均評価	3.9		4.1		4.1		4.1		4.0		4.1		3.8

