

2025年度入院患者様満足度アンケート調査(全病棟)集計結果

④入院病棟

No		カウント
1	4階西病棟	31
2	5階西病棟	14
3	5階東病棟	3
4	6階西病棟	16
5	6階東病棟	25
6	7階西病棟	32
7	7階東病棟	25
8	8階西病棟	16
9	8階東病棟	21
10	PCU	3
11	HCU	1
12	無記入	2
	合計	189

①性別

No		カウント
1	男性	84
2	女性	86
	合計	170

②年齢

No		カウント
1	10歳未満	0
2	10～19歳	2
3	20～29歳	8
4	30～39歳	20
5	40～49歳	13
6	50～59歳	36
7	60～69歳	27
8	70～79歳	38
9	80歳以上	35
	合計	179

③お住まい

No		カウント
1	台東区	95
2	墨田区	10
3	荒川区	10
4	足立区	20
5	葛飾区	6
6	江戸川区	2
7	千代田区	1
8	文京区	4
9	中央区	1
10	他23区	13
11	23区外	1
12	他県	16
	合計	179

⑤当院を選ばれた理由をお答えください。

No		カウント
1	救急受け入れで	41
2	すぐに入院できるから	9
3	他の医療機関・医師からの紹介	101
4	家族・友人・知人からのすすめ	7
5	自宅や職場・学校に近い	40
6	交通の便がよい	38
7	規模的に安心できる	21
8	医師や看護師が親切	31
9	技術の優れた医師がいる	22
10	専門性の高い医療を提供している	12
11	様々な症状に対応できる医療を提供している	15
12	受けたい検査や治療をおこなっている	25
13	治療実績が高い	9
14	連携している医療機関・福祉施設が充実している	8
15	その他	14
16	特に理由はない	1

Q1.入院までの期間

No	ランク	入院までの期間			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	80	5	400	44.94%
4	満足	63	4	252	35.39%
3	普通	27	3	81	15.17%
2	やや不満	6	2	12	3.37%
1	不満	2	1	2	1.12%
0	評価できない	4	0	0	2.25%
平均		178	4.2	747	100%

Q2.入院前の不安や決まりごとの相談のしやすさ

No	ランク	相談のしやすさ			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	67	5	335	38.07%
4	満足	59	4	236	33.52%
3	普通	41	3	123	23.30%
2	やや不満	9	2	18	5.11%
1	不満	0	1	0	0.00%
0	評価できない	6	0	0	3.41%
平均		176	4.0	712	100%

Q3.入院生活への疑問に対する情報提供

No	ランク	情報提供			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	67	5	335	37.85%
4	満足	66	4	264	37.29%
3	普通	33	3	99	18.64%
2	やや不満	11	2	22	6.21%
1	不満	0	1	0	0.00%
0	評価できない	5	0	0	2.82%
平均		177	4.1	720	100%

Q4.入院前の書類の説明のわかりやすさ

No	ランク	説明			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	62	5	310	34.07%
4	満足	69	4	276	37.91%
3	普通	46	3	138	25.27%
2	やや不満	5	2	10	2.75%
1	不満	0	1	0	0.00%
0	評価できない	4	0	0	2.20%
平均		182	4.0	734	100%

Q5.レンタル用品の品揃えや価格

No	ランク	レンタル用品			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	44	5	220	26.19%
4	満足	64	4	256	38.10%
3	普通	54	3	162	32.14%
2	やや不満	5	2	10	2.98%
1	不満	1	1	1	0.60%
0	評価できない	10	0	0	5.95%
平均		168	3.9	649	100%

Q6.回診時間、回診にかける時間の適切さ

No	ランク	回診			比率
		カウント	ポイント	計	
5	とても満足	59	5	295	33.71%
4	満足	65	4	260	37.14%
3	普通	45	3	135	25.71%
2	やや不満	4	2	8	2.29%
1	不満	2	1	2	1.14%
0	評価できない	3	0	0	1.71%
平均		175	4.0	700	100%

Q7.病棟・病室でのプライバシーへの配慮

No	ランク	プライバシー			比率
		カウント	ポイント	計	
5	とても満足	54	5	270	30.17%
4	満足	67	4	268	37.43%
3	普通	48	3	144	26.82%
2	やや不満	9	2	18	5.03%
1	不満	1	1	1	0.56%
0	評価できない	0	0	0	0.00%
平均		179	3.9	701	100%

Q8.安全な医療サービスが行われている

No	ランク	安全			比率
		カウント	ポイント	計	
5	とても満足	76	5	380	41.30%
4	満足	71	4	284	38.59%
3	普通	32	3	96	17.39%
2	やや不満	4	2	8	2.17%
1	不満	1	1	1	0.54%
0	評価できない	0	0	0	0.00%
平均		184	4.2	769	100%

Q9.納得して治療を受けることができた

No	ランク	納得			比率
		カウント	ポイント	計	
5	とても満足	80	5	400	44.20%
4	満足	71	4	284	39.23%
3	普通	25	3	75	13.81%
2	やや不満	5	2	10	2.76%
1	不満	0	1	0	0.00%
0	評価できない	0	0	0	0.00%
平均		181	4.2	769	100%

Q10.退院に向けた情報提供・手続き

No	ランク	退院情報提供			比率
		カウント	ポイント	計	
5	とても満足	68	5	340	39.08%
4	満足	63	4	252	36.21%
3	普通	35	3	105	20.11%
2	やや不満	6	2	12	3.45%
1	不満	2	1	2	1.15%
0	評価できない	1	0	0	0.57%
平均		174	4.1	711	100%

Q11.医師の言葉遣いや態度

医師・接遇

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	97	5	485	52.15%
4	満足	64	4	256	34.41%
3	普通	20	3	60	10.75%
2	やや不満	4	2	8	2.15%
1	不満	1	1	1	0.54%
0	評価できない	1	0	0	0.54%
平均		186	4.4	810	100%

Q12.医師の身だしなみ

医師・身だしなみ

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	97	5	485	53.30%
4	満足	64	4	256	35.16%
3	普通	20	3	60	10.99%
2	やや不満	1	2	2	0.55%
1	不満	0	1	0	0.00%
0	評価できない	1	0	0	0.55%
平均		182	4.4	803	100%

Q13.医師の診断、処置などへの信頼感

医師・信頼感

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	102	5	510	55.14%
4	満足	55	4	220	29.73%
3	普通	23	3	69	12.43%
2	やや不満	5	2	10	2.70%
1	不満	0	1	0	0.00%
0	評価できない	1	0	0	0.54%
平均		185	4.4	809	100%

Q14.診察内容についてわかりやすい説明を受けた

医師・説明

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	92	5	460	50.00%
4	満足	58	4	232	31.52%
3	普通	31	3	93	16.85%
2	やや不満	3	2	6	1.63%
1	不満	0	1	0	0.00%
0	評価できない	0	0	0	0.00%
平均		184	4.3	791	100%

Q15.医師への質問や相談のしやすさ

医師・質問相談

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	86	5	430	47.25%
4	満足	59	4	236	32.42%
3	普通	31	3	93	17.03%
2	やや不満	5	2	10	2.75%
1	不満	1	1	1	0.55%
0	評価できない	2	0	0	1.10%
平均		182	4.2	770	100%

Q16.看護師の言葉遣いや態度

No	ランク	看護師・接遇			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	105	5	525	56.15%
4	満足	58	4	232	31.02%
3	普通	20	3	60	10.70%
2	やや不満	4	2	8	2.14%
1	不満	0	1	0	0.00%
0	評価できない	0	0	0	0.00%
平均		187	4.4	825	100%

Q17.看護師の身だしなみ

No	ランク	看護師・身だしなみ			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	102	5	510	54.55%
4	満足	63	4	252	33.69%
3	普通	20	3	60	10.70%
2	やや不満	2	2	4	1.07%
1	不満	0	1	0	0.00%
0	評価できない	0	0	0	0.00%
平均		187	4.4	826	100%

Q18.看護の技術や方法に対する安心感

No	ランク	看護師・安心感			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	89	5	445	47.85%
4	満足	59	4	236	31.72%
3	普通	31	3	93	16.67%
2	やや不満	6	2	12	3.23%
1	不満	1	1	1	0.54%
0	評価できない	1	0	0	0.54%
平均		186	4.3	787	100%

Q19.診察や検査についてわかりやすい説明を受けた

No	ランク	看護師・説明			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	91	5	455	49.73%
4	満足	55	4	220	30.05%
3	普通	33	3	99	18.03%
2	やや不満	4	2	8	2.19%
1	不満	0	1	0	0.00%
0	評価できない	2	0	0	1.09%
平均		183	4.3	782	100%

Q20.看護師への質問や相談のしやすさ

No	ランク	看護師・質問相談			
		カウント	ポイント	計	比率
5	ある	91	5	455	48.92%
4	満足	60	4	240	32.26%
3	普通	30	3	90	16.13%
2	やや不満	5	2	10	2.69%
1	ない	0	1	0	0.00%
0	評価できない	0	0	0	0.00%
平均		186	4.3	795	100%

Q21.看護師のナースコールへの対応

No	ランク	看護師・ナースコール			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	78	5	390	45.35%
4	満足	55	4	220	31.98%
3	普通	37	3	111	21.51%
2	やや不満	2	2	4	1.16%
1	不満	0	1	0	0.00%
0	評価できない	9	0	0	5.23%
平均		172	4.2	725	100%

Q22.事務の言葉遣いや態度

No	ランク	事務・接遇			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	61	5	305	35.47%
4	満足	57	4	228	33.14%
3	普通	45	3	135	26.16%
2	やや不満	5	2	10	2.91%
1	不満	4	1	4	2.33%
0	評価できない	4	0	0	2.33%
平均		172	4.0	682	100%

Q23.事務の身だしなみ

No	ランク	事務・身だしなみ			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	68	5	340	38.64%
4	満足	57	4	228	32.39%
3	普通	45	3	135	25.57%
2	やや不満	4	2	8	2.27%
1	不満	2	1	2	1.14%
0	評価できない	2	0	0	1.14%
平均		176	4.1	713	100%

Q24.受付や会計についてわかりやすい説明を受けた

No	ランク	事務・説明			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	62	5	310	36.05%
4	満足	58	4	232	33.72%
3	普通	44	3	132	25.58%
2	やや不満	7	2	14	4.07%
1	不満	1	1	1	0.58%
0	評価できない	3	0	0	1.74%
平均		172	4.0	689	100%

Q25.事務への質問や相談のしやすさ

No	ランク	事務・質問相談			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	48	5	240	29.27%
4	満足	61	4	244	37.20%
3	普通	47	3	141	28.66%
2	やや不満	5	2	10	3.05%
1	不満	3	1	3	1.83%
0	評価できない	5	0	0	3.05%
平均		164	3.9	638	100%

Q26.コメディカル・スタッフの言葉遣いや態度

No	ランク	コメディカル・接遇			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	77	5	385	43.75%
4	満足	60	4	240	34.09%
3	普通	36	3	108	20.45%
2	やや不満	2	2	4	1.14%
1	不満	1	1	1	0.57%
0	評価できない	2	0	0	1.14%
平均		176	4.2	738	100%

Q27.コメディカル・スタッフの身だしなみ

No	ランク	コメディカル・身だしなみ			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	79	5	395	45.66%
4	満足	58	4	232	33.53%
3	普通	33	3	99	19.08%
2	やや不満	2	2	4	1.16%
1	不満	1	1	1	0.58%
0	評価できない	2	0	0	1.16%
平均		173	4.2	731	100%

Q28.コメディカル・スタッフから分かりやすい説明を受けた

No	ランク	コメディカル・説明			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	77	5	385	45.03%
4	満足	52	4	208	30.41%
3	普通	34	3	102	19.88%
2	やや不満	7	2	14	4.09%
1	不満	1	1	1	0.58%
0	評価できない	5	0	0	2.92%
平均		171	4.2	710	100%

Q29.コメディカル・スタッフの質問や相談のしやすさ

No	ランク	コメディカル・質問相談			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	78	5	390	46.43%
4	満足	50	4	200	29.76%
3	普通	37	3	111	22.02%
2	やや不満	2	2	4	1.19%
1	不満	1	1	1	0.60%
0	評価できない	6	0	0	3.57%
平均		168	4.2	706	100%

Q30.食事のメニューについて

No	ランク	メニュー			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	36	5	180	21.43%
4	満足	54	4	216	32.14%
3	普通	60	3	180	35.71%
2	やや不満	14	2	28	8.33%
1	不満	4	1	4	2.38%
0	評価できない	4	0	0	2.38%
平均		168	3.6	608	100%

Q31.食事の提供時間について

No	ランク	提供時間			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	49	5	245	29.17%
4	満足	56	4	224	33.33%
3	普通	57	3	171	33.93%
2	やや不満	5	2	10	2.98%
1	不満	1	1	1	0.60%
0	評価できない	4	0	0	2.38%
平均		168	3.9	651	100%

Q32.食事の味について

No	ランク	味			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	42	5	210	25.30%
4	満足	44	4	176	26.51%
3	普通	55	3	165	33.13%
2	やや不満	21	2	42	12.65%
1	不満	4	1	4	2.41%
0	評価できない	6	0	0	3.61%
平均		166	3.6	597	100%

Q33.食事の温度について

No	ランク	温度			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	48	5	240	29.09%
4	満足	49	4	196	29.70%
3	普通	59	3	177	35.76%
2	やや不満	9	2	18	5.45%
1	不満	0	1	0	0.00%
0	評価できない	6	0	0	3.64%
平均		165	3.8	631	100%

Q34.食事の量について

No	ランク	量			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	38	5	190	22.62%
4	満足	50	4	200	29.76%
3	普通	67	3	201	39.88%
2	やや不満	12	2	24	7.14%
1	不満	1	1	1	0.60%
0	評価できない	4	0	0	2.38%
平均		168	3.7	616	100%

Q35.病棟および病室の温度調整

病棟病室・温度調整					
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	55	5	275	31.07%
4	満足	59	4	236	33.33%
3	普通	51	3	153	28.81%
2	やや不満	11	2	22	6.21%
1	不満	1	1	1	0.56%
0	評価できない	0	0	0	0.00%
平均		177	3.9	687	100%

Q36.病棟および病室の整理整頓、清掃状況

病棟病室・清潔					
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	69	5	345	39.20%
4	満足	68	4	272	38.64%
3	普通	34	3	102	19.32%
2	やや不満	5	2	10	2.84%
1	不満	0	1	0	0.00%
0	評価できない	0	0	0	0.00%
平均		176	4.1	729	100%

Q37.トイレ・洗面所の使い心地、清潔さ

トイレ・洗面所					
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	69	5	345	39.66%
4	満足	63	4	252	36.21%
3	普通	32	3	96	18.39%
2	やや不満	10	2	20	5.75%
1	不満	0	1	0	0.00%
0	評価できない	3	0	0	1.72%
平均		174	4.1	713	100%

Q38.ベッド・寝具・ベッド周りの設備

ベッド設備					
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	72	5	360	40.22%
4	満足	66	4	264	36.87%
3	普通	35	3	105	19.55%
2	やや不満	5	2	10	2.79%
1	不満	1	1	1	0.56%
0	評価できない	0	0	0	0.00%
平均		179	4.1	740	100%

Q39.病棟設備(浴室・Wi-Fi・食堂・売店・自動販売機等)の利用

病棟設備					
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	59	5	295	34.91%
4	満足	59	4	236	34.91%
3	普通	45	3	135	26.63%
2	やや不満	5	2	10	2.96%
1	不満	1	1	1	0.59%
0	評価できない	3	0	0	1.78%
平均		169	4.0	677	100%

Q40.段差や障害物をなくすなどのバリアフリーへの配慮

バリアフリー					
No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	72	5	360	43.11%
4	満足	52	4	208	31.14%
3	普通	38	3	114	22.75%
2	やや不満	5	2	10	2.99%
1	不満	0	1	0	0.00%
0	評価できない	7	0	0	4.19%
平均		167	4.1	692	100%

Q41.病棟案内表示のわかりやすさ

No	ランク	病棟案内表示			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	60	5	300	34.88%
4	満足	59	4	236	34.30%
3	普通	44	3	132	25.58%
2	やや不満	9	2	18	5.23%
1	不満	0	1	0	0.00%
0	評価できない	3	0	0	1.74%
平均		172	4.0	686	100%

Q42.面会の時間帯・頻度

No	ランク	面会時間帯・頻度			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	49	5	245	30.82%
4	満足	48	4	192	30.19%
3	普通	52	3	156	32.70%
2	やや不満	7	2	14	4.40%
1	不満	3	1	3	1.89%
0	評価できない	13	0	0	8.18%
平均		159	3.8	610	100%

Q43.全体として当院に満足していますか？

No	ランク	当院への全体的満足度			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	66	5	330	38.60%
4	満足	77	4	308	45.03%
3	普通	18	3	54	10.53%
2	やや不満	9	2	18	5.26%
1	不満	1	1	1	0.58%
平均		171	4.2	711	100%

Q44.次回も当院を受診したいですか？

No	ランク	次回受診希望			
		カウント	ポイント	計	比率
5	ぜひ受診したい	74	5	370	43.27%
4	受診したい	67	4	268	39.18%
3	どちらでもよい	20	3	60	11.70%
2	あまり受診したくない	10	2	20	5.85%
1	受診したくない	0	1	0	0.00%
平均		171	4.2	718	100%

Q45.当院を友人・知人やご家族に紹介したいと思いますか？

No	ランク	当院を家族・友人知人に紹介			
		カウント	ポイント	計	比率
5	ぜひ紹介したい	53	5	265	31.55%
4	紹介したい	70	4	280	41.67%
3	どちらでもよい	33	3	99	19.64%
2	あまり紹介したくない	11	2	22	6.55%
1	紹介したくない	1	1	1	0.60%
平均		168	4.0	667	100%