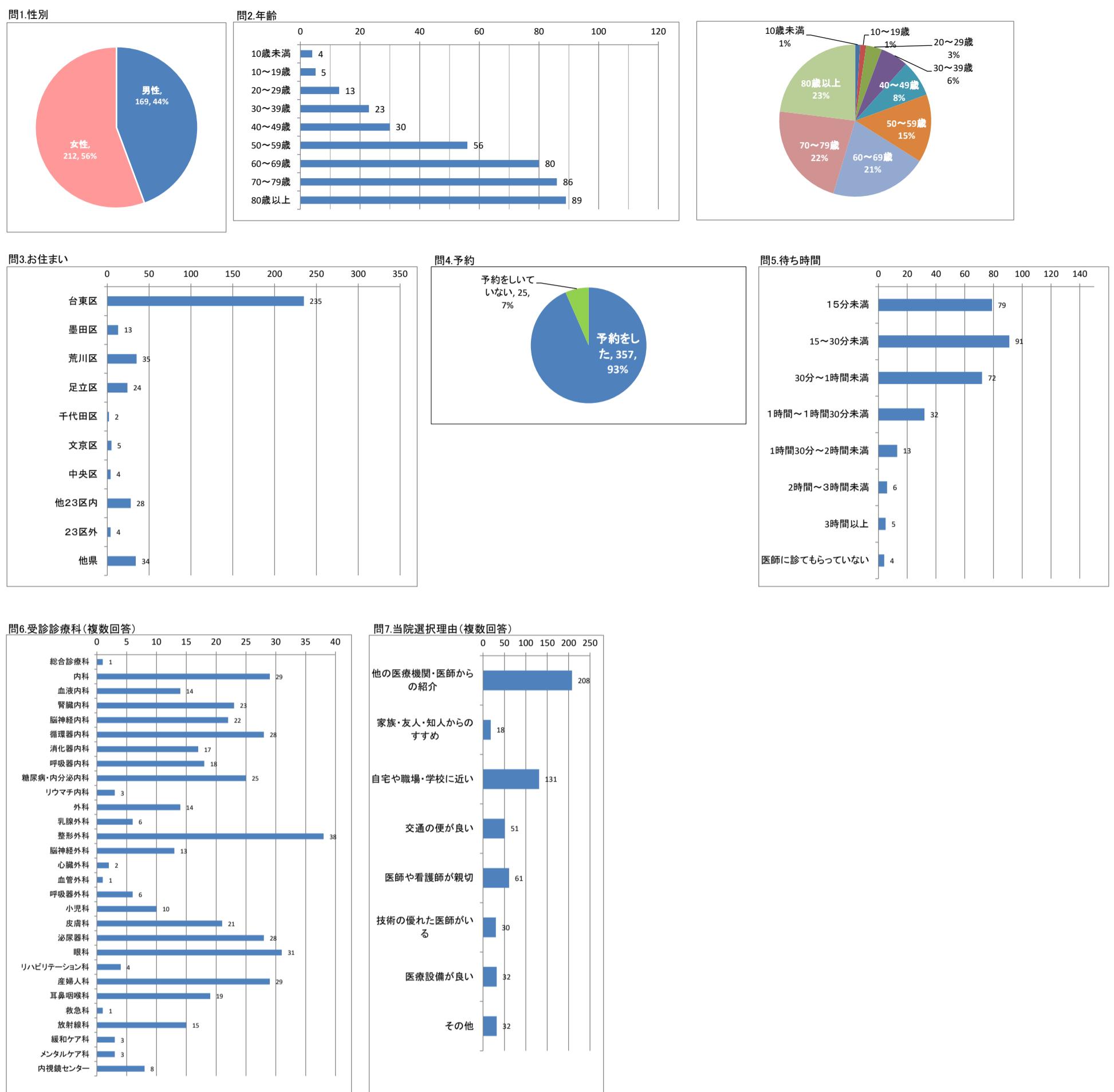
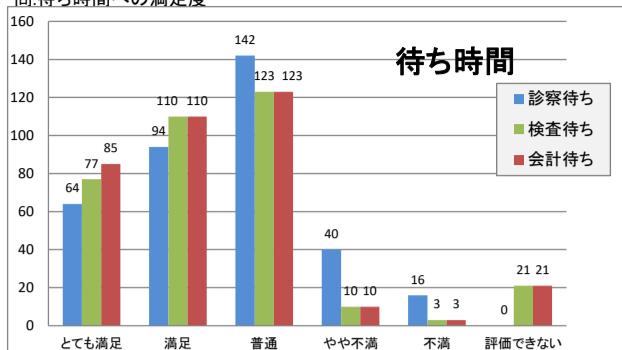


# 2025年11月外来患者さま満足度アンケート集計

回収 397枚

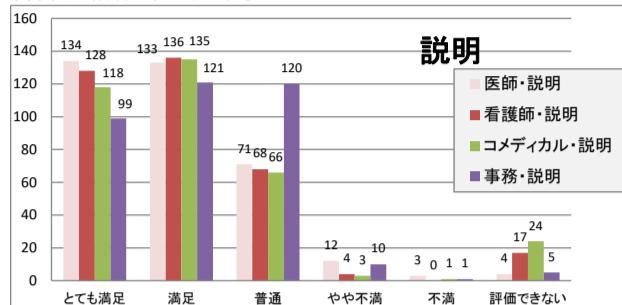


## 問.待ち時間への満足度



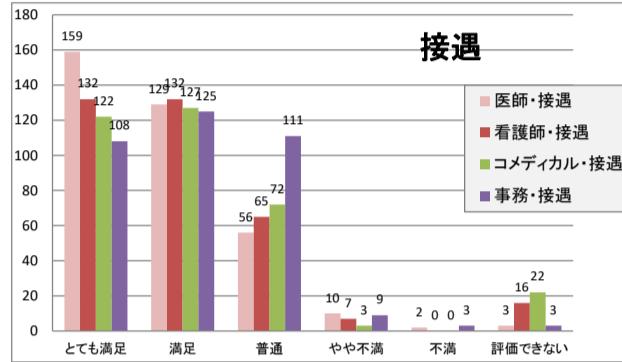
待ち時間の総合評価						
ランク	診察		検査		会計	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・満足	64	320	77	385	85	425
4・やや満足	94	376	110	440	110	440
3・普通	142	426	123	369	123	369
2・やや不満	40	80	10	20	10	20
1・不満	16	16	3	3	3	3
0・評価できない	0	0	21	0	21	0
合計値	356	1218	323	1217	331	1257
平均評価	3.4		3.8		3.8	

## 問.受けた説明のわかりやすさ



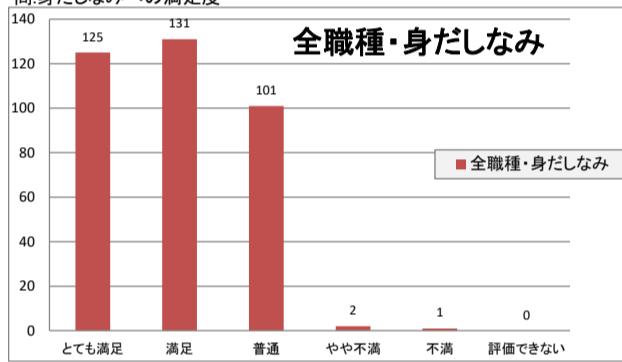
受けた説明のわかりやすさ						
ランク	医師		看護師		検査	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・満足	134	670	128	640	118	590
4・やや満足	133	532	136	544	135	540
3・普通	71	213	68	204	66	198
2・やや不満	12	24	4	8	3	6
1・不満	3	3	0	0	1	1
0・評価できない	4	0	17	0	24	0
合計値	353	1442	336	1396	323	1335
平均評価	4.1		4.2		4.1	

## 問.言葉づかい、態度への満足度



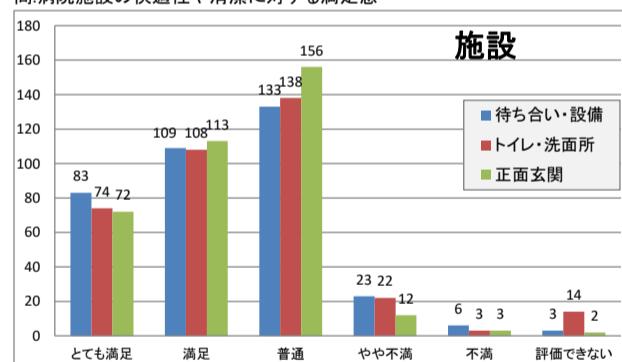
言葉づかい、態度への満足度						
ランク	医師		看護師		検査	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・満足	159	795	132	660	122	610
4・やや満足	129	516	132	528	127	508
3・普通	56	168	65	195	72	216
2・やや不満	10	20	7	14	3	6
1・不満	2	2	0	0	0	3
0・評価できない	3	0	16	0	22	0
合計値	356	1501	336	1397	324	1340
平均評価	4.2		4.2		4.1	

## 問.身だしなみへの満足度



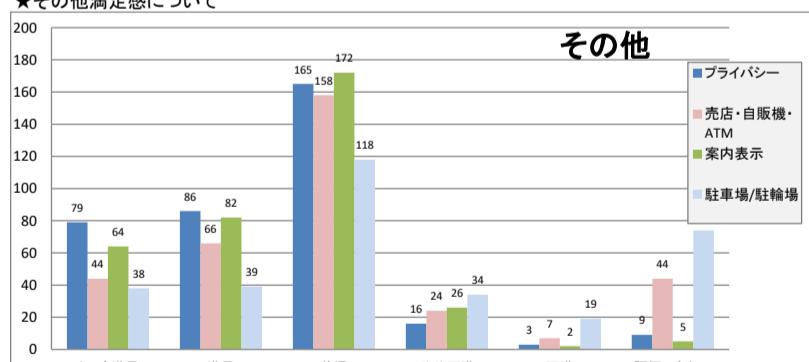
身だしなみへの満足度		
ランク	全職種	
	カウント	点数
5・満足	125	625
4・やや満足	131	524
3・普通	101	303
2・やや不満	2	4
1・不満	1	1
0・評価できない	0	0
合計値	360	1457
平均評価	4.0	

## 問.病院施設の快適性や清潔に対する満足感



病院施設の快適性や清潔						
ランク	待ち合い		トイレ・洗面所		正面玄関	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・満足	83	415	74	370	72	360
4・やや満足	109	436	108	432	113	452
3・普通	133	399	138	414	156	468
2・やや不満	23	46	22	44	12	24
1・不満	6	6	3	3	3	3
0・評価できない	3	0	345	1263	356	1307
合計値	354	1302	345	1263	356	1307
平均評価	3.7		3.7		3.7	

## ★その他満足感について



その他の施設内の満足感について						
ランク	プライバシー		売店など		案内表示	
カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	



<tbl\_r cells="