

## 2025年度 外来満足度アンケート集計結果のまとめ

### ①性別

No		カウント	
1	男性	169	
2	女性	212	381

### ②年齢

No		カウント	
1	10歳未満	4	
2	10～19歳	5	
3	20～29歳	13	
4	30～39歳	23	
5	40～49歳	30	
6	50～59歳	56	
7	60～69歳	80	
8	70～79歳	86	
9	80歳以上	89	386

### ③お住まい

No		カウント	
1	台東区	235	
2	墨田区	13	
3	荒川区	35	
4	足立区	24	
5	千代田区	2	
6	文京区	5	
7	中央区	4	
8	他23区内	28	
9	23区外	4	
10	他県	34	384

### ④予約

No		カウント	
1	予約をした	357	
2	予約をしないでいる	25	
			382

### ⑤待ち時間

No		カウント	
1	15分未満	79	
2	15～30分未満	91	
3	30分～1時間未満	72	
4	1時間～1時間30分未満	32	
5	1時間30分～2時間未満	13	
6	2時間～3時間未満	6	
7	3時間以上	5	
8	医師に診てもらっていない	4	302

⑥本日の受診科

No	科名	カウント
1	総合診療科	1
2	内科	29
3	血液内科	14
4	腎臓内科	23
5	脳神経内科	22
6	循環器内科	28
7	消化器内科	17
8	呼吸器内科	18
9	糖尿病・内分泌内科	25
10	リウマチ内科	3
11	外科	14
12	乳腺外科	6
13	整形外科	38
14	脳神経外科	13
15	心臓外科	2
16	血管外科	1
17	呼吸器外科	6
18	小児科	10
19	皮膚科	21
20	泌尿器科	28
21	眼科	31
22	リハビリテーション科	4
23	産婦人科	29
24	耳鼻咽喉科	19
25	救急科	1
26	放射線科	15
27	緩和ケア科	3
28	メンタルケア科	3
29	内視鏡センター	8
		432

⑦当院を選ばれた理由をお答えください。

No	カウント
1	他の医療機関・医師からの紹介
2	家族・友人・知人からのすすめ
3	自宅や職場・学校に近い
4	交通の便が良い
5	医師や看護師が親切
6	技術の優れた医師がいる
7	医療設備が良い
8	その他
	563

## Q1.診察までの待ち時間

No	ランク	診察待ち			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	64	5	320	17.98%
4	満足	94	4	376	26.40%
3	普通	142	3	426	39.89%
2	やや不満	40	2	80	11.24%
1	不満	16	1	16	4.49%
0	評価できない	0	0	0	0.00%
平均		356	3.4	1218	100%

## Q2.検査までの待ち時間

No	ランク	検査待ち			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	77	5	385	23.84%
4	満足	110	4	440	34.06%
3	普通	123	3	369	38.08%
2	やや不満	10	2	20	3.10%
1	不満	3	1	3	0.93%
0	評価できない	21	0	0	6.50%
平均		323	3.8	1217	100.00%

## Q3.会計までの待ち時間

No	ランク	会計待ち			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	85	5	425	25.68%
4	満足	110	4	440	33.23%
3	普通	123	3	369	37.16%
2	やや不満	10	2	20	3.02%
1	不満	3	1	3	0.91%
0	評価できない	21	0	0	6.34%
平均		331	3.8	1257	100%

## Q4.医師から受けた説明の分かりやすさ

No	ランク	医師・説明			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	134	5	670	37.96%
4	満足	133	4	532	37.68%
3	普通	71	3	213	20.11%
2	やや不満	12	2	24	3.40%
1	不満	3	1	3	0.85%
0	評価できない	4	0	0	1.13%
平均		353	4.1	1442	100%

## Q5.医師の言葉遣いや態度

No	ランク	医師・接遇			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	159	5	795	44.66%
4	満足	129	4	516	36.24%
3	普通	56	3	168	15.73%
2	やや不満	10	2	20	2.81%
1	不満	2	1	2	0.56%
0	評価できない	3	0	0	0.84%
平均		356	4.2	1501	100%

## Q6.看護師から受けた説明の分かりやすさ

No	ランク	看護師・説明			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	128	5	640	38.10%
4	満足	136	4	544	40.48%
3	普通	68	3	204	20.24%
2	やや不満	4	2	8	1.19%
1	不満	0	1	0	0.00%
0	評価できない	17	0	0	5.06%
平均		336	4.2	1396	100%

## Q7.看護師の言葉遣いや態度

No	ランク	看護師・接遇			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	132	5	660	39.29%
4	満足	132	4	528	39.29%
3	普通	65	3	195	19.35%
2	やや不満	7	2	14	2.08%
1	不満	0	1	0	0.00%
0	評価できない	16	0	0	4.76%
平均		336	4.2	1397	100%

## Q8.検査スタッフから受けた説明の分かりやすさ

No	ランク	コメディカル・説明			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	118	5	590	36.53%
4	満足	135	4	540	41.80%
3	普通	66	3	198	20.43%
2	やや不満	3	2	6	0.93%
1	不満	1	1	1	0.31%
0	評価できない	24	0	0	7.43%
平均		323	4.1	1335	100%

## Q9.検査スタッフの言葉遣いや態度

No	ランク	コメディカル・接遇			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	122	5	610	38%
4	満足	127	4	508	39%
3	普通	72	3	216	22%
2	やや不満	3	2	6	1%
1	不満	0	1	0	0%
0	評価できない	22	0	0	7%
平均		324	4.1	1340	100%

## Q10.受付や会計についての説明の分かりやすさ

No	ランク	事務・説明			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	99	5	495	28.21%
4	満足	121	4	484	34.47%
3	普通	120	3	360	34.19%
2	やや不満	10	2	20	2.85%
1	不満	1	1	1	0.28%
0	評価できない	5	0	0	1.42%
平均		351	3.9	1360	100%

## Q11.受付や会計職員の言葉遣いや態度

No	ランク	事務・接遇			
		カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	108	5	540	30.34%
4	満足	125	4	500	35.11%
3	普通	111	3	333	31.18%
2	やや不満	9	2	18	2.53%
1	不満	3	1	3	0.84%
0	評価できない	3	0	0	0.84%
平均		356	3.9	1394	100%

## Q12.医師・看護師・検査スタッフ・事務職員の身だしなみ

## 全職種・身だしなみ

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	125	5	625	34.72%
4	満足	131	4	524	36.39%
3	普通	101	3	303	28.06%
2	やや不満	2	2	4	0.56%
1	不満	1	1	1	0.28%
0	評価できない	0	0	0	0.00%
平均		360	4.0	1457	100%

## Q13.待ち合いの構造・設備や清潔・快適性について

## 待ち合い・設備

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	83	5	415	23.45%
4	満足	109	4	436	30.79%
3	普通	133	3	399	37.57%
2	やや不満	23	2	46	6.50%
1	不満	6	1	6	1.69%
0	評価できない	3	0	0	0.85%
平均		354	3.7	1302	100%

## Q14.トイレ・洗面所の使い心地、清潔さ

## トイレ・洗面所

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	74	5	370	21.45%
4	満足	108	4	432	31.30%
3	普通	138	3	414	40.00%
2	やや不満	22	2	44	6.38%
1	不満	3	1	3	0.87%
0	評価できない	14	0	0	4.06%
平均		345	3.7	1263	100%

## Q15.正面玄関の構造・設備や清潔・快適性について

## 正面玄関

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	72	5	360	20.22%
4	満足	113	4	452	31.74%
3	普通	156	3	468	43.82%
2	やや不満	12	2	24	3.37%
1	不満	3	1	3	0.84%
0	評価できない	2	0	0	0.56%
平均		356	3.7	1307	100%

## Q16.プライバシーへの配慮に対して

## プライバシー

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	79	5	395	22.64%
4	満足	86	4	344	24.64%
3	普通	165	3	495	47.28%
2	やや不満	16	2	32	4.58%
1	不満	3	1	3	0.86%
0	評価できない	9	0	0	2.58%
平均		349	3.6	1269	100%

## Q17.売店・自動販売機、ATMなど設備について

## 売店・自販機・ATM

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	44	5	220	14.72%
4	満足	66	4	264	22.07%
3	普通	158	3	474	52.84%
2	やや不満	24	2	48	8.03%
1	不満	7	1	7	2.34%
0	評価できない	44	0	0	14.72%
平均		299	3.4	1013	100%

## Q18.院内の案内表示について

## 案内表示

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	64	5	320	18.50%
4	満足	82	4	328	23.70%
3	普通	172	3	516	49.71%
2	やや不満	26	2	52	7.51%
1	不満	2	1	2	0.58%
0	評価できない	5	0	0	1.45%
平均		346	3.5	1218	100%

## Q19.駐車場/駐輪場のスペース、利便性

## 駐車場/駐輪場

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	38	5	190	15.32%
4	満足	39	4	156	15.73%
3	普通	118	3	354	47.58%
2	やや不満	34	2	68	13.71%
1	不満	19	1	19	7.66%
0	評価できない	74	0	0	29.84%
平均		248	3.2	787	100%

## Q20.全体として当院に満足していますか？

## 全体満足

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	87	5	435	25.44%
4	満足	164	4	656	47.95%
3	普通	74	3	222	21.64%
2	やや不満	15	2	30	4.39%
1	不満	2	1	2	0.58%
平均		342	3.9	1345	100%