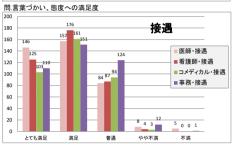


待ち時間の総合評価							
ランク	à	多察 検査		会計			
ランツ	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	
5•満足	60	300	86	430	62	310	
4・やや満足	99	396	124	496	124	496	
3・普通	185	555	150	450	150	450	
2・やや不満	44	88	9	18	9	18	
	12	12	3	3	3	3	
合計値	400	1351	372	1397	348	1277	
平均評価		3.4		3.8		3.8	



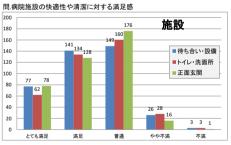
受けた説明のわかりやすさ								
ランク	医師		看護師		検査		事務	
ラング	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5•満足	129	645	122	610	100	500	106	530
4・やや満足	167	668	171	684	161	644	141	564
3•普通	90	270	97	291	104	312	134	402
2・やや不満	9	18	- 1	2	1	2	10	20
1.不満	5	5	1	1	0	0	1	1
合計値	400	1606	392	1588	366	1458	392	1517
平均評価	4.0 4.1 4.0 3						3.9	



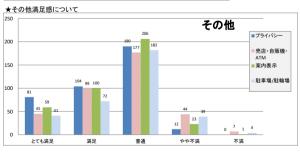
言葉づかい、態度への満足度								
ランク	[2	医師	看記	護師 検3		查	事務	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5•満足	146	730	125	625	103	515	110	550
4・やや満足	157	628	176	704	161	644	151	604
3・普通	84	252	87	261	94	282	124	372
2・やや不満	8	16	4	8	3	6	12	24
1.不満	5	5	0	0	0	0	1	1
合計値	400	1631	392	1598	361	1447	398	1551
平均評価		4.1		4.1		3.9		3.9



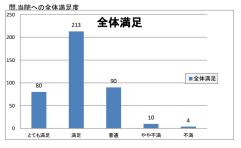
身だしなみへの満足度							
ランク	全	職種					
フンツ	カウント	点数					
5•満足	133	665					
4・やや満足	151	604					
3•普通	111	333					
2・やや不満	2	4					
1.不満	0	0					
合計値	397	1606					
平均評価		4.1					



病院施設の快適性や清潔							
ランク	待ち合い		トイレ・	洗面所	正面玄関		
フンツ	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	
5•満足	77	385	62	310	78	390	
4・やや満足	141	564	134	536	128	512	
3•普通	149	447	160	480	176	528	
2・やや不満	26	52	28	56	16	32	
1•不満	3	3	3	3	1	1	
合計値	396	1451	387	1385	399	1463	
平均評価		3.7 3.6				3.7	



その他の施設内の満足感について								
ランク	プライバ	バシー 売店など		案内表示		P·駐輪場		
ランツ	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5·満足	81	405	45	225	59	295	41	205
4・やや満足	104	416	99	396	100	400	72	288
3・普通	190	570	177	531	206	618	182	546
2・やや不満	12	24	44	88	23	46	39	78
1•不満	0	0	7	7	1	1	4	4
合計値	387	1415	372	1247	389	1360	338	1121
平均評価	3.7 3.4 3.5					3.3		



当院への満足度						
ランク	全体満足					
フンツ	カウント	点数				
5•満足	80	400				
4・やや満足	213	852				
3•普通	90	270				
2・やや不満	10	20				
1.不満	4	4				
合計値	397	1546				
平均評価	3.9					