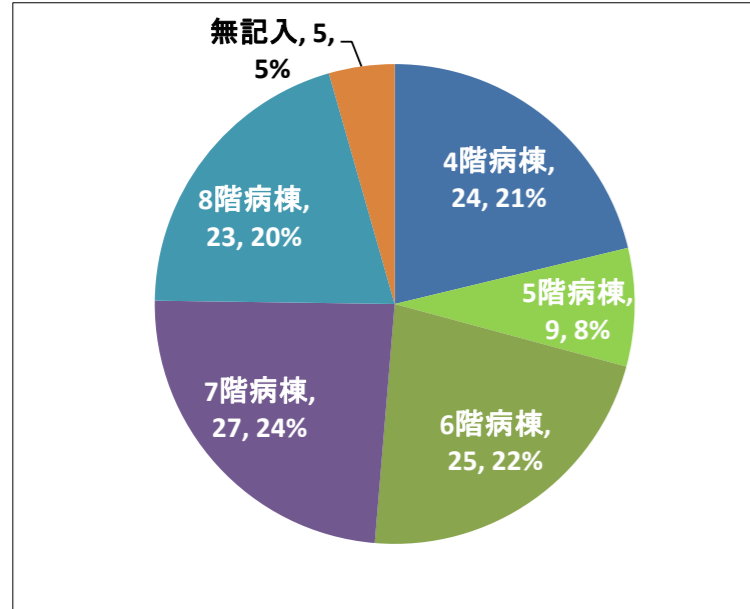
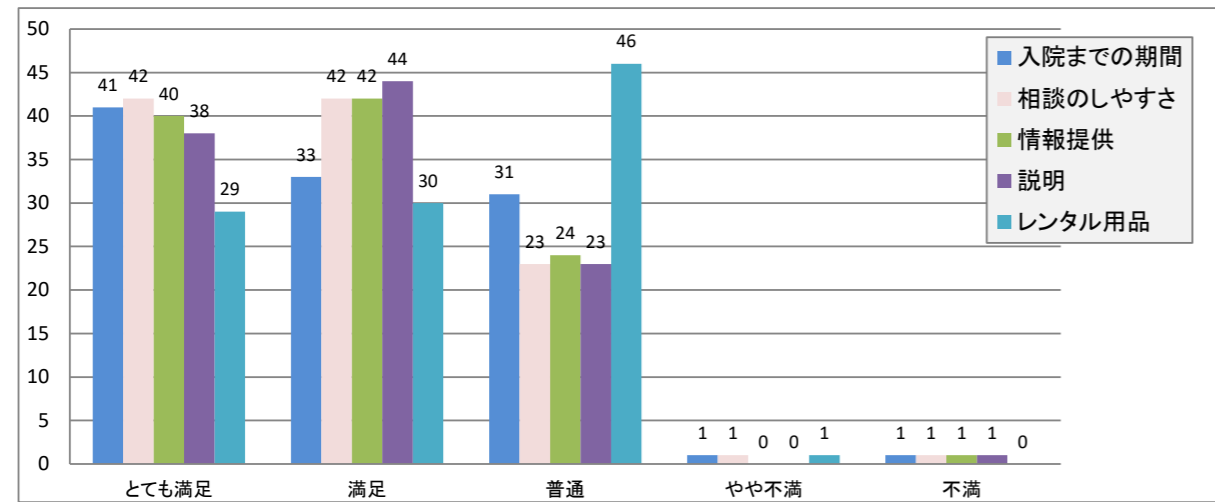


回答者・入院病棟割合

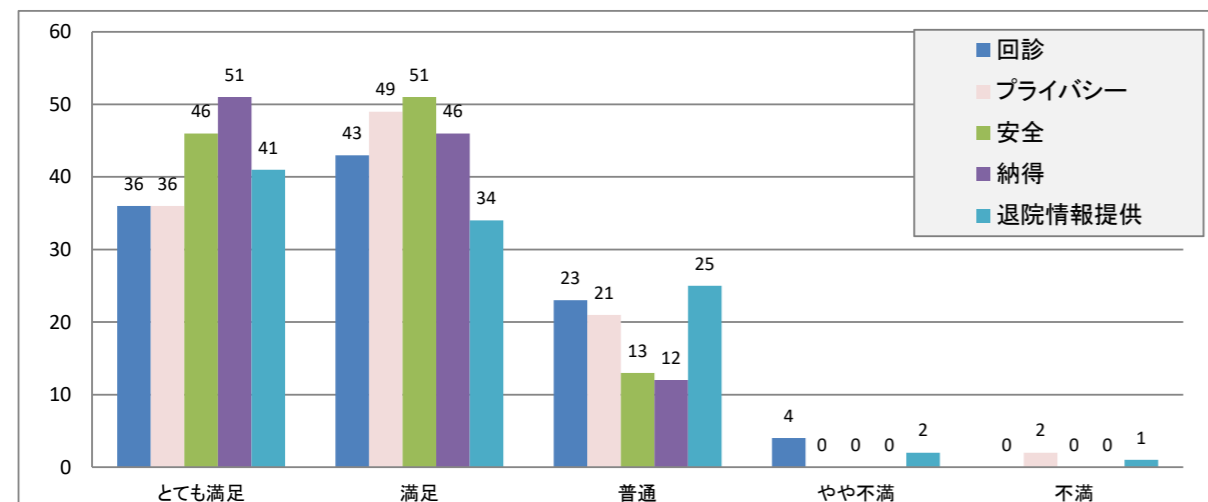


【全病棟・合計】
Q1～Q5 入院前手続き等の満足度



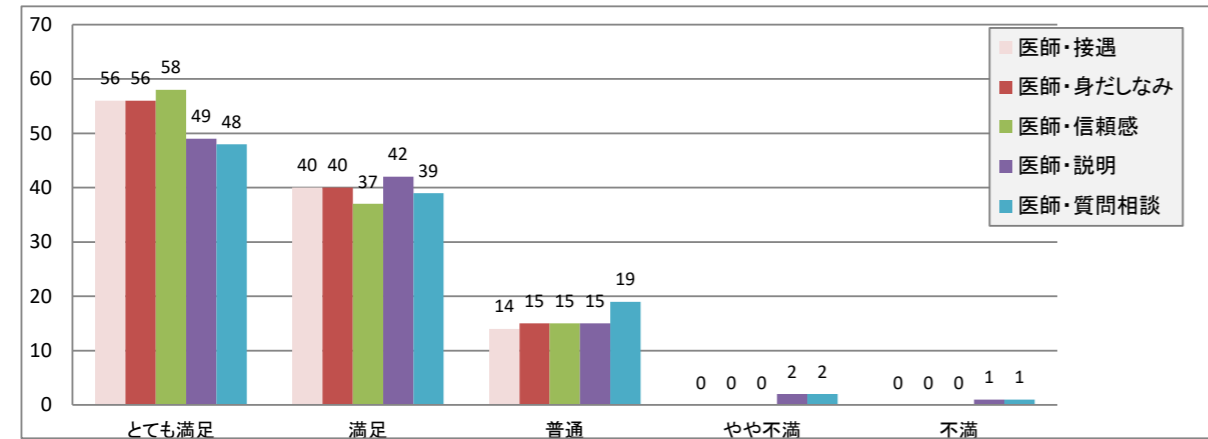
入院前手続き等の総合評価										
ランク	入院までの期間		相談		情報提供		説明		レンタル用品	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・とても満足	41	205	42	210	40	200	38	190	29	145
4・満足	33	132	42	168	42	168	44	176	30	120
3・普通	31	93	23	69	24	72	23	69	46	138
2・やや不満	1	2	1	2	0	0	0	0	1	2
1・不満	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
合計値	107	433	109	450	107	441	106	436	106	405
平均評価	4.0		4.1		4.1		4.1		4.0	

Q6～Q10 入院中の医療満足度



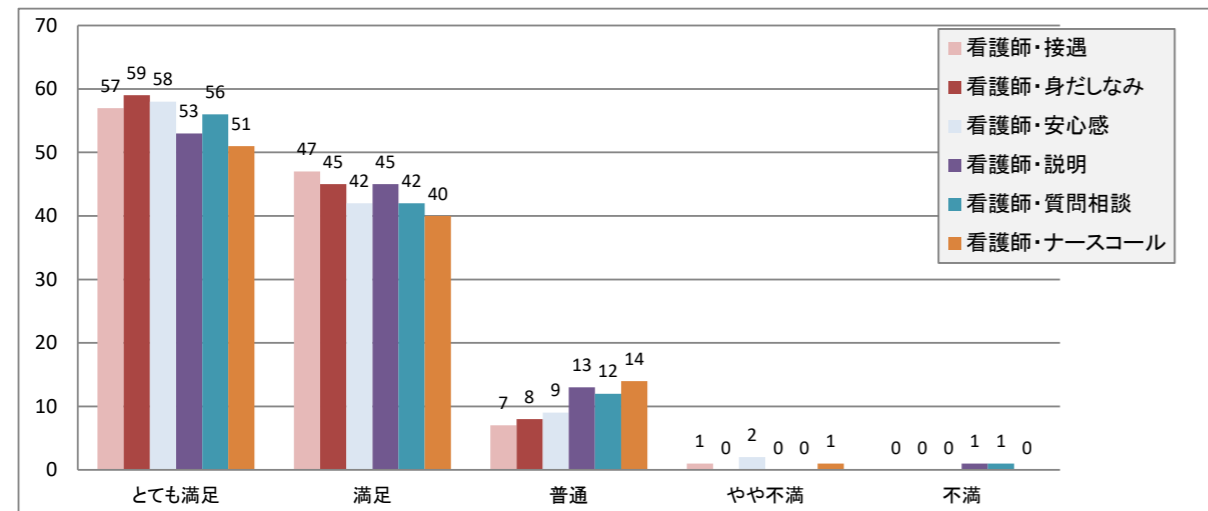
入院中の医療等の総合評価										
ランク	回診		プライバシー		安全		納得		退院情報提供	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・とても満足	36	180	36	180	46	230	51	255	41	205
4・満足	43	172	49	196	51	204	46	184	34	136
3・普通	23	69	21	63	13	39	12	36	25	75
2・やや不満	4	8	0	0	0	0	0	0	2	4
1・不満	0	0	2	2	0	0	0	0	1	1
合計値	106	429	108	441	110	473	109	475	103	421
平均評価	4.0		4.1		4.3		4.4		4.1	

Q11~15 医師・満足度



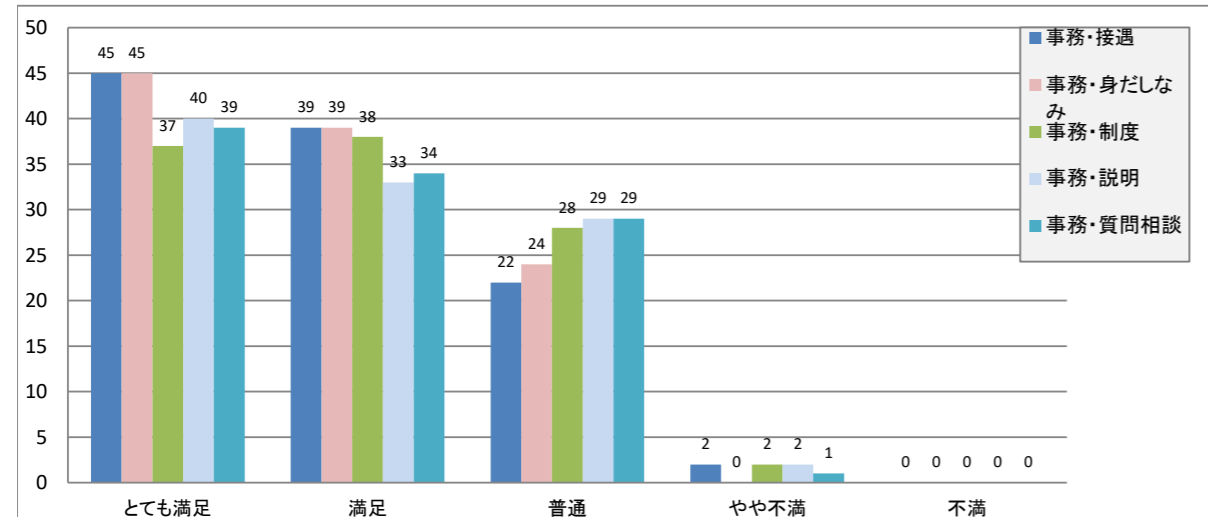
医師・総合評価										
ランク	接遇		身だしなみ		信頼感		説明		質問相談	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・とても満足	56	280	56	280	58	290	49	245	48	240
4・満足	40	160	40	160	37	148	42	168	39	156
3・普通	14	42	15	45	15	45	15	45	19	57
2・やや不満	0	0	0	0	0	0	2	4	2	4
1・不満	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
合計値	110	482	111	485	110	483	109	463	109	458
平均評価	4.1		4.2		4.4		4.2		4.2	

Q16~21 看護師・満足度

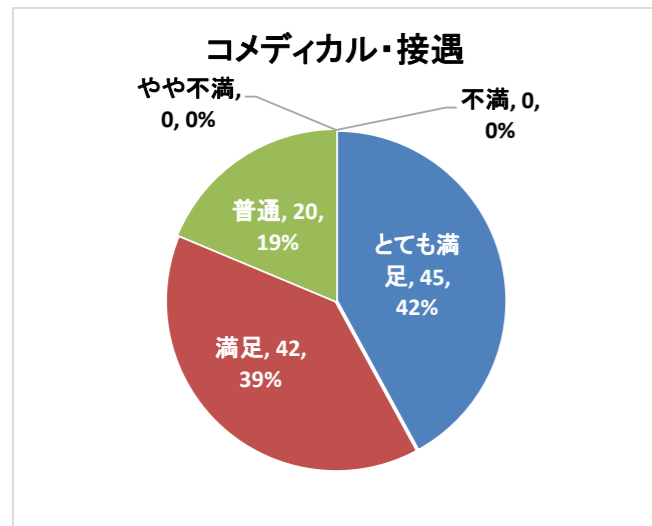


看護師・総合評価												
ランク	接遇		身だしなみ		安心感		説明		質問相談		ナースコール	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・とても満足	57	285	59	295	58	290	53	265	56	280	51	255
4・満足	47	188	45	180	42	168	45	180	42	168	40	160
3・普通	7	21	8	24	9	27	13	39	12	36	14	42
2・やや不満	1	2	0	0	2	4	0	0	0	0	1	2
1・不満	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0
合計値	112	496	112	499	111	489	112	485	111	485	106	459
平均評価	4.4		4.5		4.3		4.3		4.4		4.3	

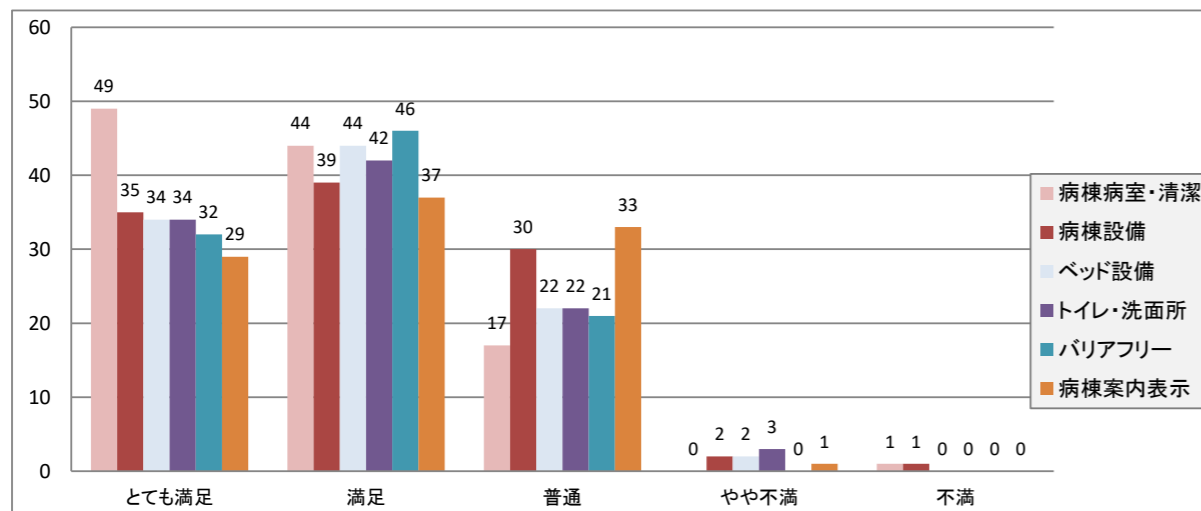
Q22~26 事務・満足度



事務・総合評価										
ランク	接遇		身だしなみ		制度		説明		質問相談	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・とても満足	45	225	45	225	37	185	40	200	39	195
4・満足	39	156	39	156	38	152	33	132	34	136
3・普通	22	66	24	72	28	84	29	87	29	87
2・やや不満	2	4	0	0	2	4	2	4	1	2
1・不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計値	108	451	108	453	105	425	104	423	103	420
平均評価	4.2		4.2		4.0		4.1		4.1	



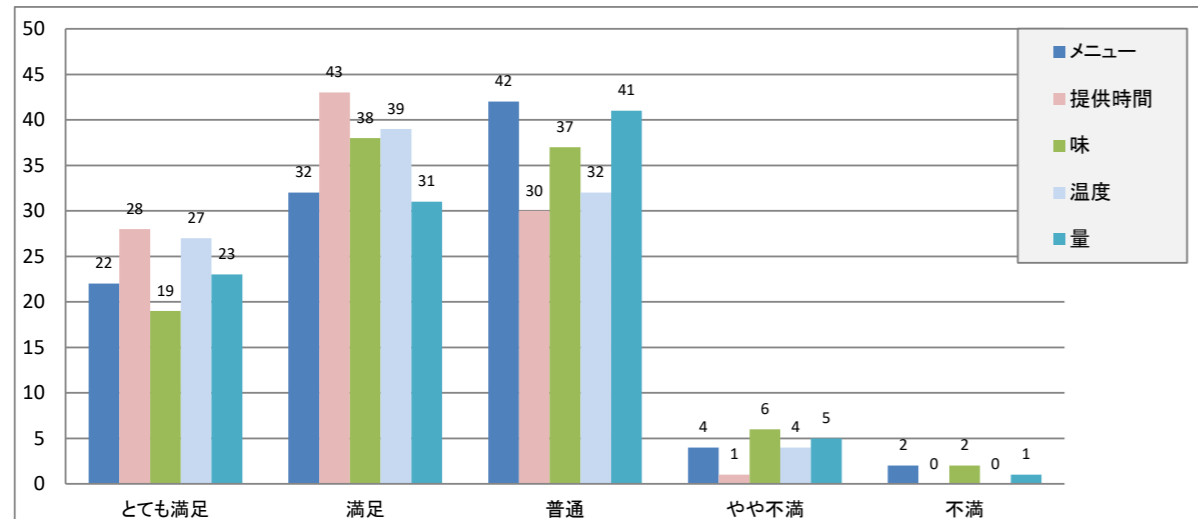
Q28～29・35～38 病院施設・満足度



病院施設・総合評価

ランク	清潔		設備		ベッド		トイレ・洗面所		バリアフリー		案内表示	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・とても満足	49	245	35	175	34	170	34	170	32	160	29	145
4・満足	44	176	39	156	44	176	42	168	46	184	37	148
3・普通	17	51	30	90	22	66	22	66	21	63	33	99
2・やや不満	0	0	2	4	2	4	3	6	0	0	1	2
1・不満	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
合計値	111	473	107	426	102	416	101	410	99	407	100	394
平均評価	4.3		4.0		4.1		4.1		4.1		3.9	

Q30～34 食事・満足度

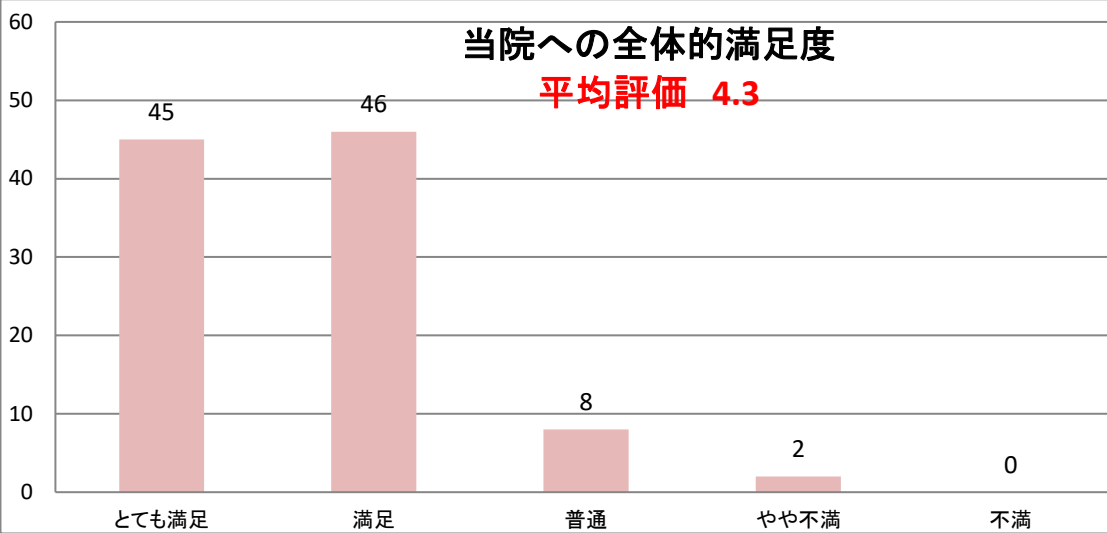


食事・総合評価

ランク	メニュー		提供時間		味		温度		量	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・とても満足	22	110	28	140	19	95	27	135	23	115
4・満足	32	128	43	172	38	152	39	156	31	124
3・普通	42	126	30	90	37	111	32	96	41	123
2・やや不満	4	8	1	2	6	12	4	8	5	10
1・不満	2	2	0	0	2	2	0	0	1	1
合計値	102	374	102	404	102	372	102	123	101	373
平均評価	3.7		4.0		3.6		3.9		3.7	

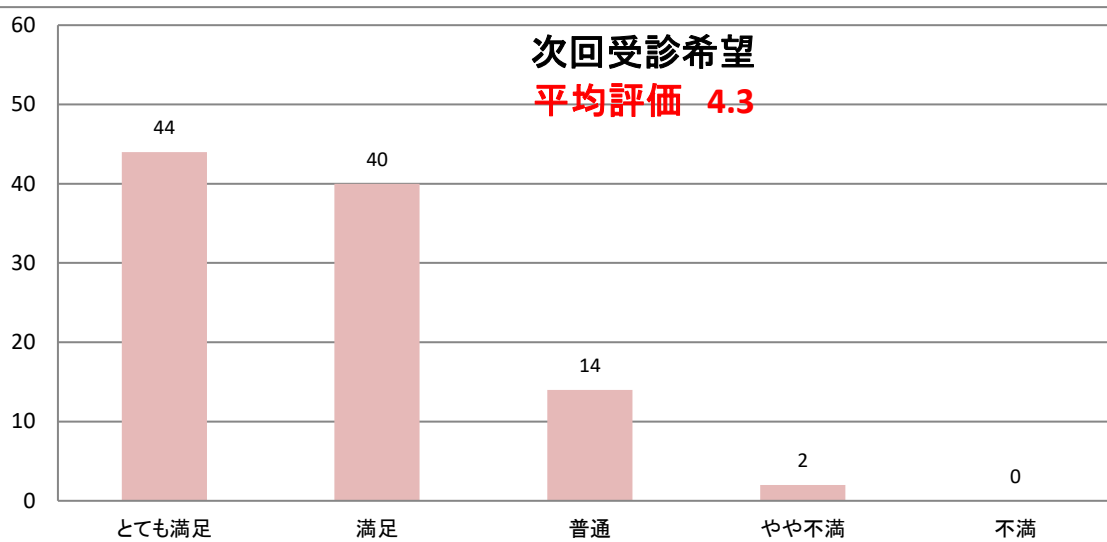
当院への全体的満足度

平均評価 4.3



次回受診希望

平均評価 4.3



当院を家族・友人知人に紹介したいか

平均評価 4.0

