

アンケート集計結果のまとめ

入院病棟

No		カウント
1	4階病棟	24
2	5階病棟	9
3	6階病棟	25
4	7階病棟	27
5	8階病棟	23
6	無記入	5

Q1.入院までの期間

No	ランク	カウント	ポイント	計	入院までの期間 比率
5	とても満足	41	5	205	38.32%
4	満足	33	4	132	30.84%
3	普通	31	3	93	28.97%
2	やや不満	1	2	2	0.93%
1	不満	1	1	1	0.93%
平均		107	4.0	433	100%

Q2.入院前の不安や決まりごとの相談のしやすさ

No	ランク	カウント	ポイント	計	相談のしやすさ 比率
5	とても満足	42	5	210	38.53%
4	満足	42	4	168	38.53%
3	普通	23	3	69	21.10%
2	やや不満	1	2	2	0.92%
1	不満	1	1	1	0.92%
平均		109	4.1	450	100%

Q3.入院生活への疑問に対する情報提供

No	ランク	カウント	ポイント	計	情報提供 比率
5	とても満足	40	5	200	37.38%
4	満足	42	4	168	39.25%
3	普通	24	3	72	22.43%
2	やや不満	0	2	0	0.00%
1	不満	1	1	1	0.93%
平均		107	4.1	441	100%

Q4.入院前の書類の説明のわかりやすさ

No	ランク	カウント	ポイント	計	説明 比率
5	とても満足	38	5	190	35.85%
4	満足	44	4	176	41.51%
3	普通	23	3	69	21.70%
2	やや不満	0	2	0	0.00%
1	不満	1	1	1	0.94%
平均		106	4.1	436	100%

Q5.レンタル用品の品揃えや価格

No	ランク	カウント	ポイント	計	レンタル用品 比率
5	とても満足	29	5	145	27.36%
4	満足	30	4	120	28.30%
3	普通	46	3	138	43.40%
2	やや不満	1	2	2	0.94%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		106	3.8	405	100%

Q6. 回診時間、回診にかかる時間の適切さ

No	ランク	カウント	ポイント	計	回診 比率
5	とても満足	36	5	180	33.96%
4	満足	43	4	172	40.57%
3	普通	23	3	69	21.70%
2	やや不満	4	2	8	3.77%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		106	4.0	429	100%

Q7. 病棟・病室でのプライバシーへの配慮

No	ランク	カウント	ポイント	計	プライバシー 比率
5	とても満足	36	5	180	33.33%
4	満足	49	4	196	45.37%
3	普通	21	3	63	19.44%
2	やや不満	0	2	0	0.00%
1	不満	2	1	2	1.85%
平均		108	4.1	441	100%

Q8. 安全な医療サービスが行われている

No	ランク	カウント	ポイント	計	安全 比率
5	とても満足	46	5	230	41.82%
4	満足	51	4	204	46.36%
3	普通	13	3	39	11.82%
2	やや不満	0	2	0	0.00%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		110	4.3	473	100%

Q9. 納得して治療を受けることができた

No	ランク	カウント	ポイント	計	納得 比率
5	とても満足	51	5	255	46.79%
4	満足	46	4	184	42.20%
3	普通	12	3	36	11.01%
2	やや不満	0	2	0	0.00%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		109	4.4	475	100%

Q10. 退院に向けた情報提供

No	ランク	カウント	ポイント	計	退院情報提供 比率
5	とても満足	41	5	205	39.81%
4	満足	34	4	136	33.01%
3	普通	25	3	75	24.27%
2	やや不満	2	2	4	1.94%
1	不満	1	1	1	0.97%
平均		103	4.1	421	100%

Q11.医師の言葉遣いや態度

医師・接遇

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	56	5	280	50.91%
4	満足	40	4	160	36.36%
3	普通	14	3	42	12.73%
2	やや不満	0	2	0	0.00%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		110	4.4	482	100%

Q12.医師の身だしなみ

医師・身だしなみ

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	56	5	280	50.45%
4	満足	40	4	160	36.04%
3	普通	15	3	45	13.51%
2	やや不満	0	2	0	0.00%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		111	4.4	485	100%

Q13.医師の診断、処置などへの信頼感

医師・信頼感

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	58	5	290	52.73%
4	満足	37	4	148	33.64%
3	普通	15	3	45	13.64%
2	やや不満	0	2	0	0.00%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		110	4.4	483	100%

Q14.診察内容についてわかりやすい説明を受けた

医師・説明

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	49	5	245	44.95%
4	満足	42	4	168	38.53%
3	普通	15	3	45	13.76%
2	やや不満	2	2	4	1.83%
1	不満	1	1	1	0.92%
平均		109	4.2	463	100%

Q15.医師への質問や相談のしやすさ

医師・質問相談

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	48	5	240	44.04%
4	満足	39	4	156	35.78%
3	普通	19	3	57	17.43%
2	やや不満	2	2	4	1.83%
1	不満	1	1	1	0.92%
平均		109	4.2	458	100%

Q16.看護師の言葉遣いや態度

看護師・接遇

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	57	5	285	50.89%
4	満足	47	4	188	41.96%
3	普通	7	3	21	6.25%
2	やや不満	1	2	2	0.89%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		112	4.4	496	100%

Q17.看護師の身だしなみ

看護師・身だしなみ

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	59	5	295	52.68%
4	満足	45	4	180	40.18%
3	普通	8	3	24	7.14%
2	やや不満	0	2	0	0.00%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		112	4.5	499	100%

Q18.看護の技術や方法に対する安心感

看護師・安心感

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	58	5	290	52.25%
4	満足	42	4	168	37.84%
3	普通	9	3	27	8.11%
2	やや不満	2	2	4	1.80%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		111	4.3	489	100%

Q19.診察や検査についてわかりやすい説明を受けた

看護師・説明

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	53	5	265	47.32%
4	満足	45	4	180	40.18%
3	普通	13	3	39	11.61%
2	やや不満	0	2	0	0.00%
1	不満	1	1	1	0.89%
平均		112	4.3	485	100%

Q20.看護師への質問や相談のしやすさ

看護師・質問相談

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	ある	56	5	280	50.45%
4	満足	42	4	168	37.84%
3	普通	12	3	36	10.81%
2	やや不満	0	2	0	0.00%
1	ない	1	1	1	0.90%
平均		111	4.4	485	100%

Q21.看護師のナースコールへの対応

看護師・ナースコール

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	51	5	255	48.11%
4	満足	40	4	160	37.74%
3	普通	14	3	42	13.21%
2	やや不満	1	2	2	0.94%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		106	4.3	459	100%

Q22.事務の言葉遣いや態度

事務・接遇

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	45	5	225	41.67%
4	満足	39	4	156	36.11%
3	普通	22	3	66	20.37%
2	やや不満	2	2	4	1.85%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		108	4.2	451	100%

Q23.事務の身だしなみ

事務・身だしなみ

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	45	5	225	41.67%
4	満足	39	4	156	36.11%
3	普通	24	3	72	22.22%
2	やや不満	0	2	0	0.00%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		108	4.2	453	100%

Q24.医療・介護に関する制度への詳しさ

事務・制度

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	37	5	185	34.26%
4	満足	38	4	152	35.19%
3	普通	28	3	84	25.93%
2	やや不満	2	2	4	1.85%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		105	4.0	425	97%

Q25.受付や会計についてわかりやすい説明を受けた

事務・説明

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	40	5	200	37.04%
4	満足	33	4	132	30.56%
3	普通	29	3	87	26.85%
2	やや不満	2	2	4	1.85%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		104	4.1	423	96%

Q26.事務への質問や相談のしやすさ

事務・質問相談

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	39	5	195	36.11%
4	満足	34	4	136	31.48%
3	普通	29	3	87	26.85%
2	やや不満	1	2	2	0.93%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		103	4.1	420	95%

Q27. その他のスタッフ(検査科・放射線科・栄養科)の接遇について

コメディカル・接遇

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	45	5	225	41.67%
4	満足	42	4	168	38.89%
3	普通	20	3	60	18.52%
2	やや不満	0	2	0	0.00%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		107	4.2	453	99%

Q28. 病棟および病室の整理整頓、清掃状況

病棟病室・清潔

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	49	5	245	45.37%
4	満足	44	4	176	40.74%
3	普通	17	3	51	15.74%
2	やや不満	0	2	0	0.00%
1	不満	1	1	1	0.93%
平均		111	4.3	473	103%

Q29. 病棟設備(浴室・洗濯室・売店・自動販売機等)の利用

病棟設備

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	35	5	175	32.41%
4	満足	39	4	156	36.11%
3	普通	30	3	90	27.78%
2	やや不満	2	2	4	1.85%
1	不満	1	1	1	0.93%
平均		107	4.0	426	99%

Q30.食事のメニューについて

メニュー

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	22	5	110	20.37%
4	満足	32	4	128	29.63%
3	普通	42	3	126	38.89%
2	やや不満	4	2	8	3.70%
1	不満	2	1	2	1.85%
平均		102	3.7	374	94%

Q31.食事の提供時間について

提供時間

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	28	5	140	25.93%
4	満足	43	4	172	39.81%
3	普通	30	3	90	27.78%
2	やや不満	1	2	2	0.93%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		102	4.0	404	94%

Q32.食事の味について

味

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	19	5	95	17.59%
4	満足	38	4	152	35.19%
3	普通	37	3	111	34.26%
2	やや不満	6	2	12	5.56%
1	不満	2	1	2	1.85%
平均		102	3.6	372	94%

Q33.食事の温度について

温度

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	27	5	135	25.00%
4	満足	39	4	156	36.11%
3	普通	32	3	96	29.63%
2	やや不満	4	2	8	3.70%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		102	3.9	395	94%

Q34.食事の量について

量

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	23	5	115	21.30%
4	満足	31	4	124	28.70%
3	普通	41	3	123	37.96%
2	やや不満	5	2	10	4.63%
1	不満	1	1	1	0.93%
平均		101	3.7	373	94%

Q35.ベッド・寝具・ベッド周りの設備

ベッド設備

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	34	5	170	31.48%
4	満足	44	4	176	40.74%
3	普通	22	3	66	20.37%
2	やや不満	2	2	4	1.85%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		102	4.1	416	94%

Q36.トイレ・洗面所の使い心地、清潔さ

トイレ・洗面所

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	34	5	170	31.48%
4	満足	42	4	168	38.89%
3	普通	22	3	66	20.37%
2	やや不満	3	2	6	2.78%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		101	4.1	410	94%

Q37.段差や障害物をなくすなどのバリアフリーへの配慮

バリアフリー

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	32	5	160	29.63%
4	満足	46	4	184	42.59%
3	普通	21	3	63	19.44%
2	やや不満	0	2	0	0.00%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		99	4.1	407	92%

Q38.病棟案内表示のわかりやすさ

病棟案内表示

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	29	5	145	26.85%
4	満足	37	4	148	34.26%
3	普通	33	3	99	30.56%
2	やや不満	1	2	2	0.93%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		100	3.9	394	93%

Q40.全体として当院に満足していますか？

当院への全体的満足度

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	とても満足	45	5	225	41.67%
4	満足	46	4	184	42.59%
3	普通	8	3	24	7.41%
2	やや不満	2	2	4	1.85%
1	不満	0	1	0	0.00%
平均		101	4.3	437	94%

Q44.次回も当院を受診したいですか？

次回受診希望

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	ぜひ受診したい	44	5	220	40.74%
4	受診したい	40	4	160	37.04%
3	どちらでもよい	14	3	42	12.96%
2	あまり受診したくない	2	2	4	1.85%
1	受診したくない	0	1	0	0.00%
平均		100	4.3	426	93%

Q42.当院を友人・知人やご家族に紹介したいと思いませんか？

当院を家族・友人知人に紹介

No	ランク	カウント	ポイント	計	比率
5	ぜひ紹介したい	34	5	170	31.48%
4	紹介したい	35	4	140	32.41%
3	どちらでもよい	29	3	87	26.85%
2	あまり紹介したくない	1	2	2	0.93%
1	紹介したくない	0	1	0	0.00%
平均		99	4.0	399	92%