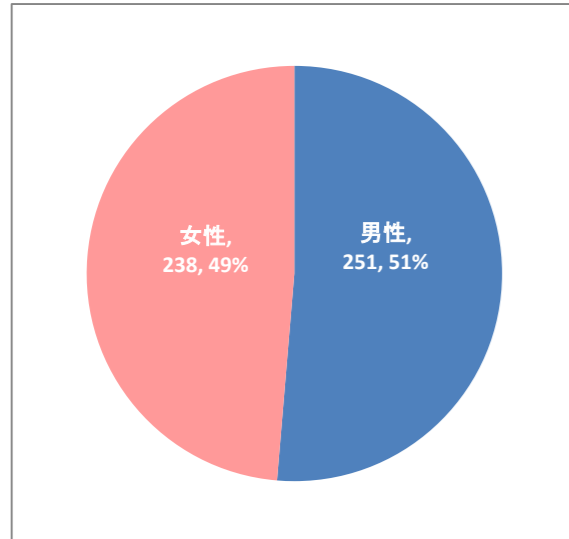


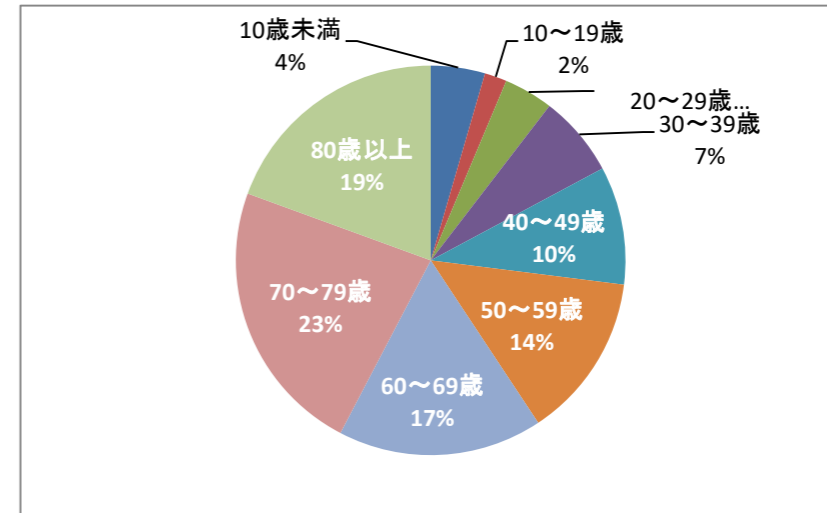
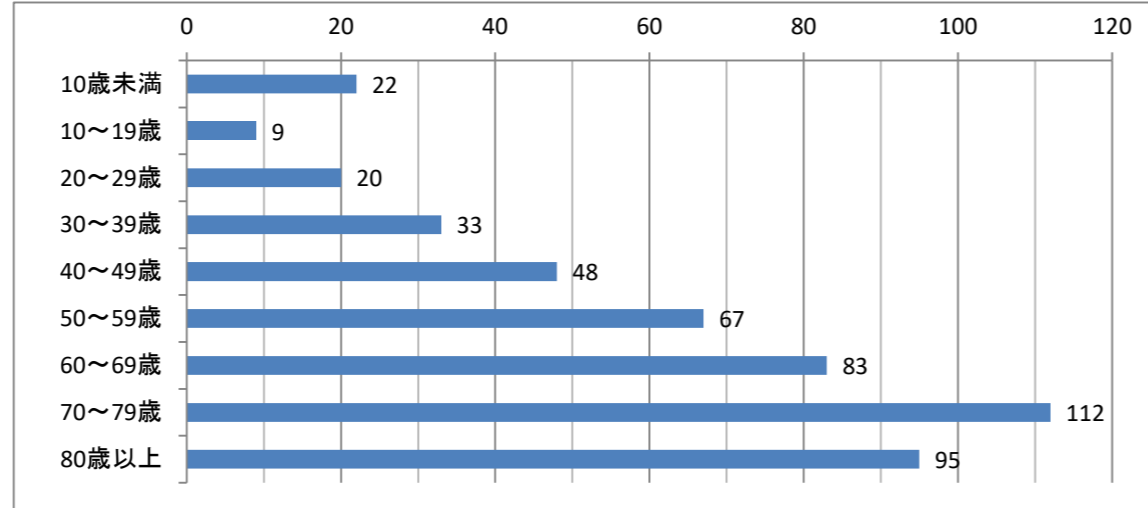
# 2022年11月外来患者さま満足度アンケート集計

回収 492枚

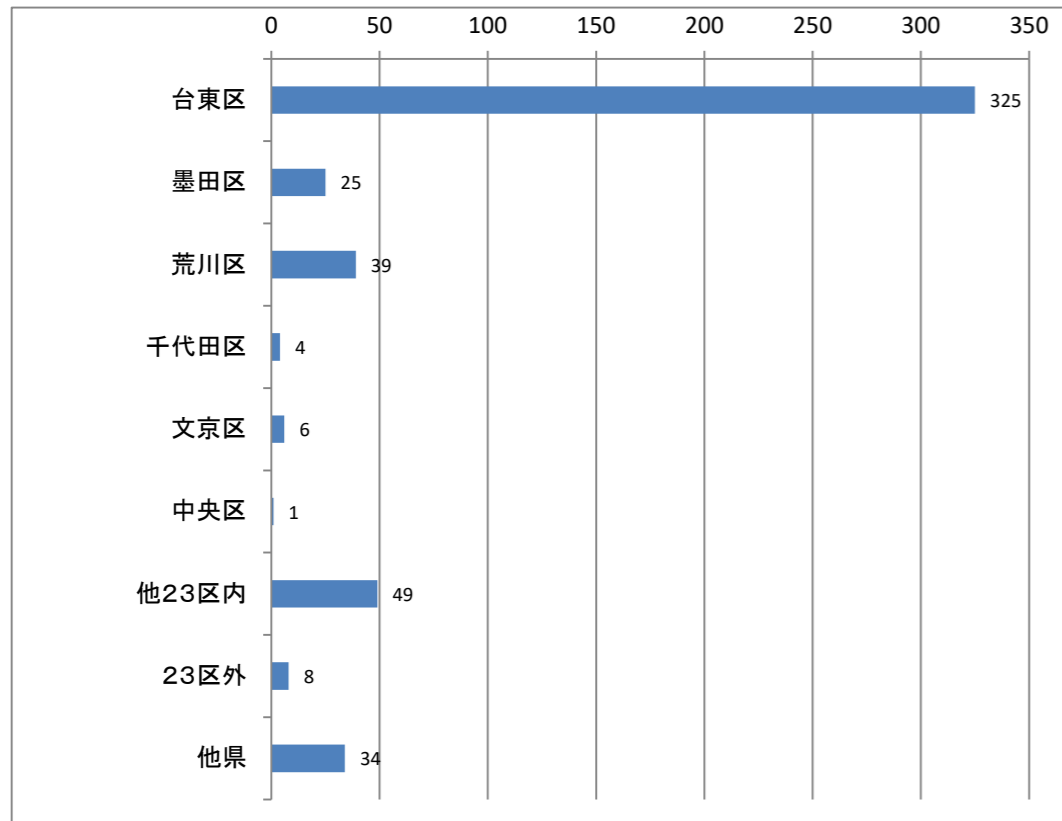
問1.性別



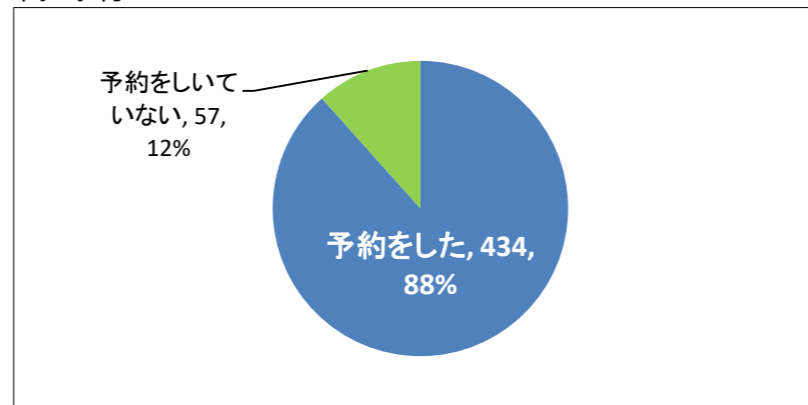
問2.年齢



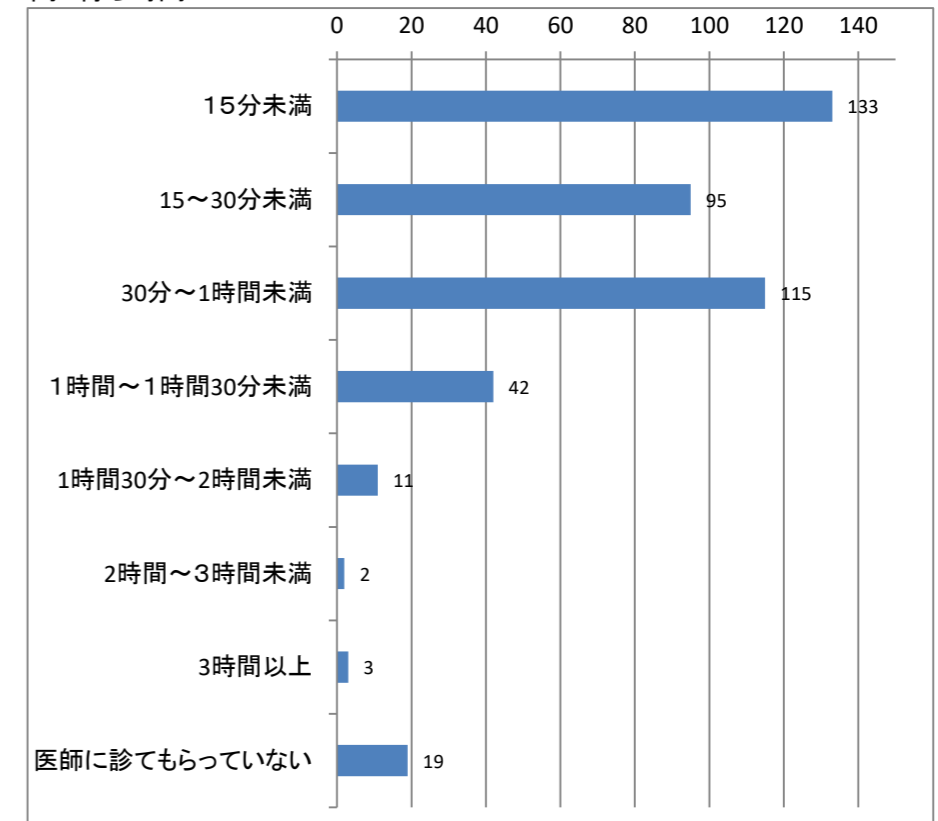
問3.お住まい



問4.予約



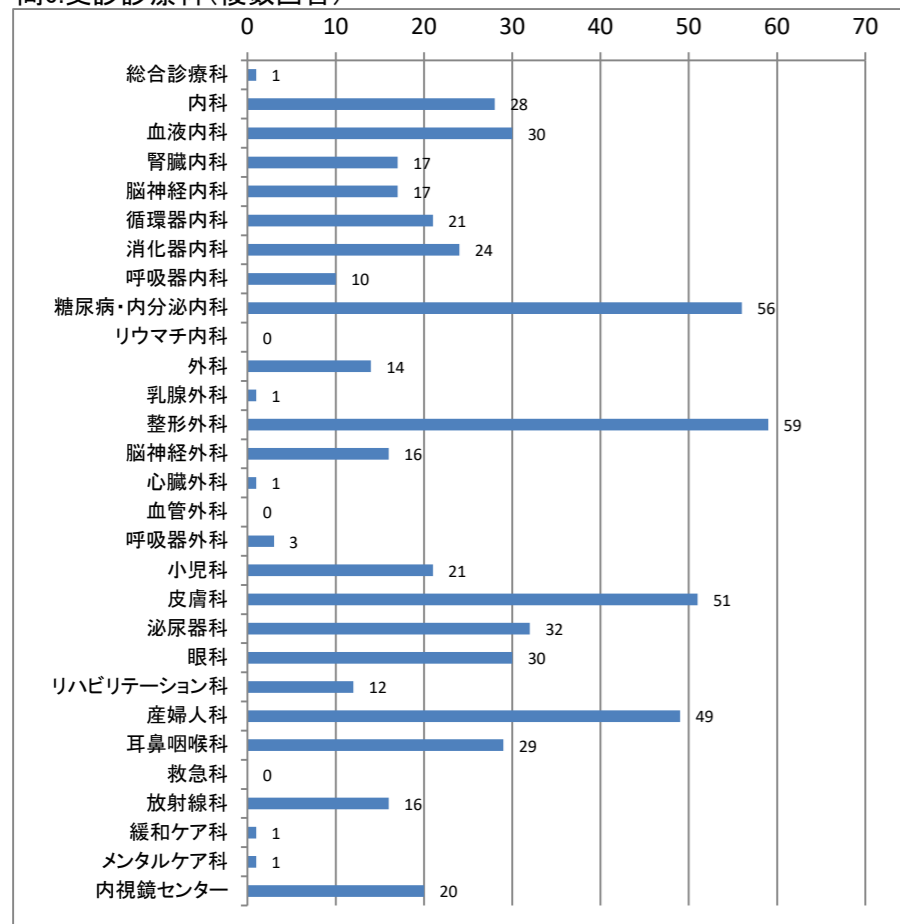
問5.待ち時間



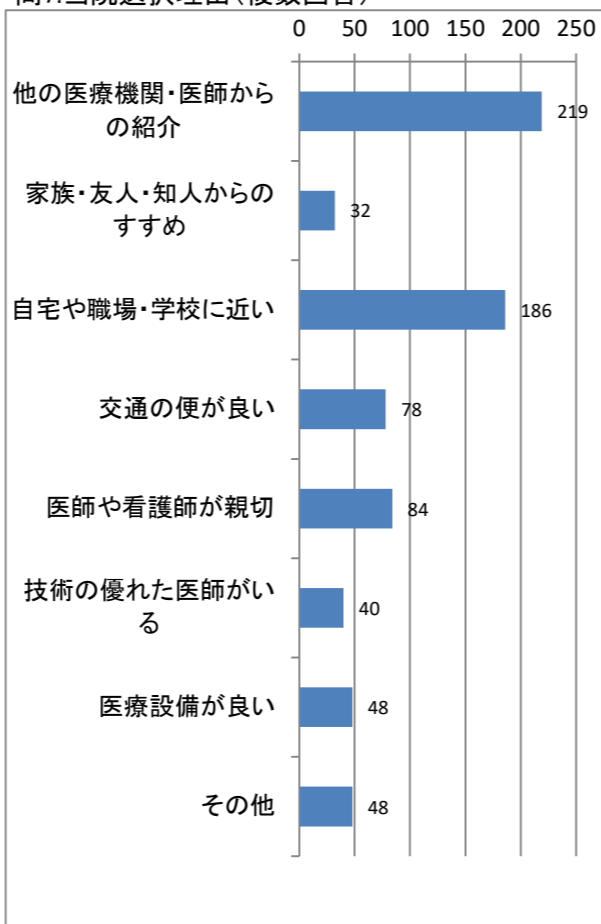
# 2022年11月外来患者さま満足度アンケート集計

回収 492枚

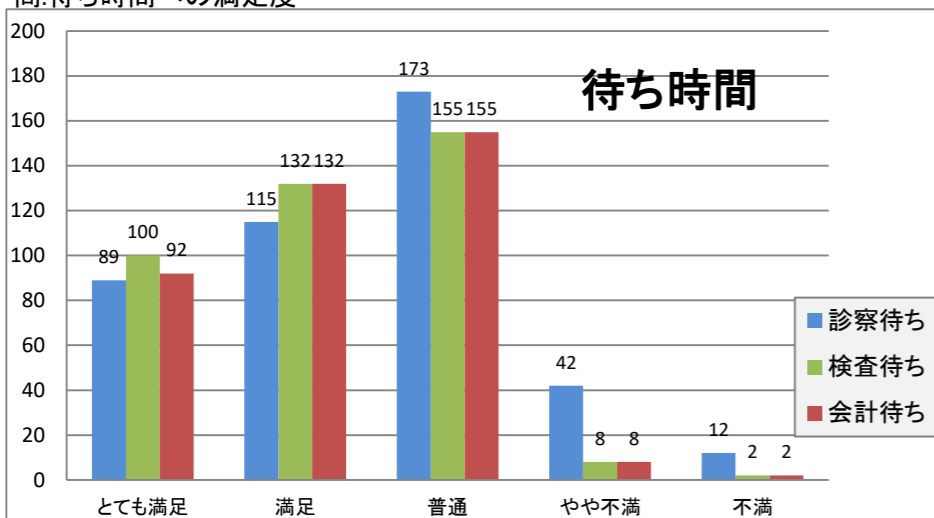
問6.受診診療科(複数回答)



問7.当院選択理由(複数回答)

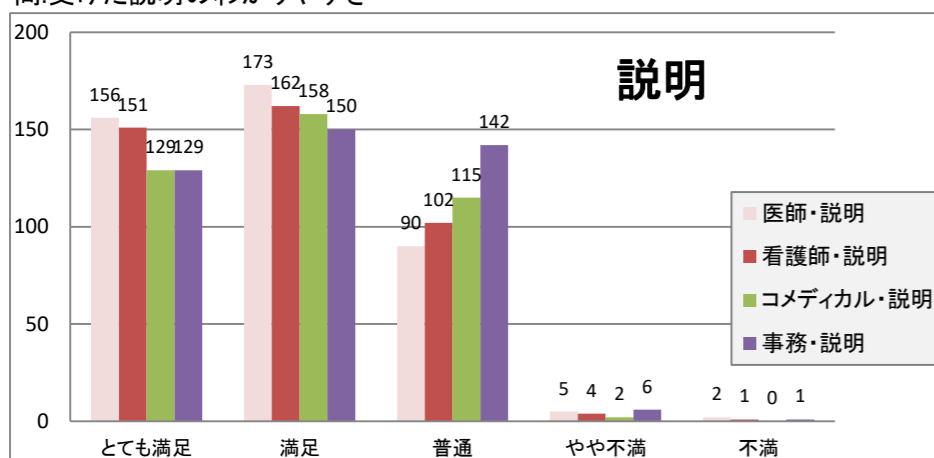


問.待ち時間への満足度



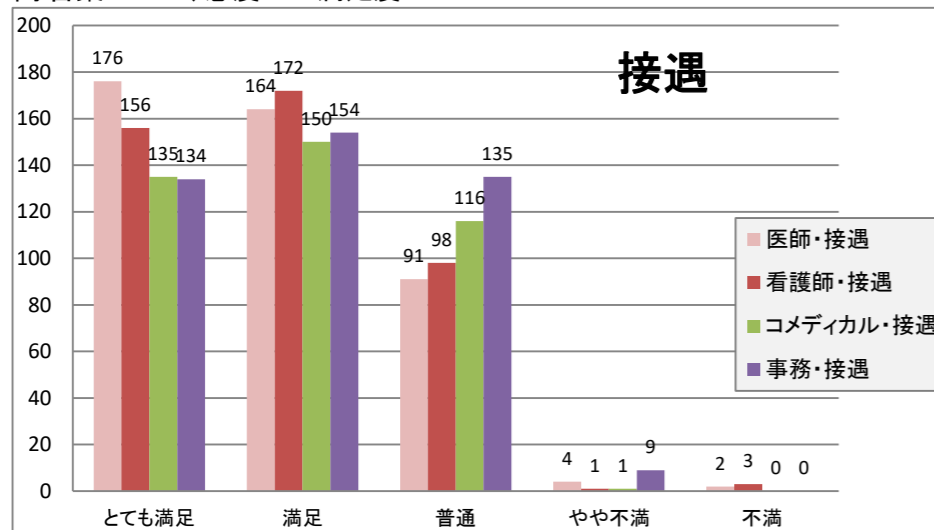
ランク	診察		検査		会計	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・満足	89	445	100	500	92	460
4・やや満足	115	460	132	528	132	528
3・普通	173	519	155	465	155	465
2・やや不満	42	84	8	16	8	16
1・不満	12	12	2	2	2	2
合計値	431	1520	397	1511	389	1471
平均評価	3.5		3.8		3.8	

問.受けた説明のわかりやすさ



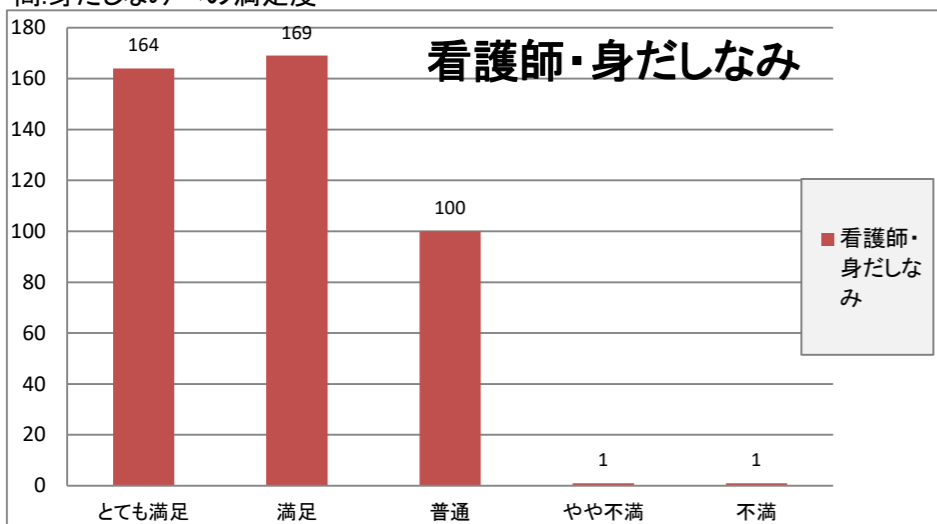
ランク	医師		看護師		検査		事務	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・満足	156	780	151	755	129	645	129	645
4・やや満足	173	692	162	648	158	632	150	600
3・普通	90	270	102	306	115	345	142	426
2・やや不満	5	10	4	8	2	4	6	12
1・不満	2	2	1	1	0	0	1	1
合計値	426	1754	420	1718	404	1626	428	1684
平均評価	4.1		4.1		4.0		3.9	

問.言葉づかい、態度への満足度



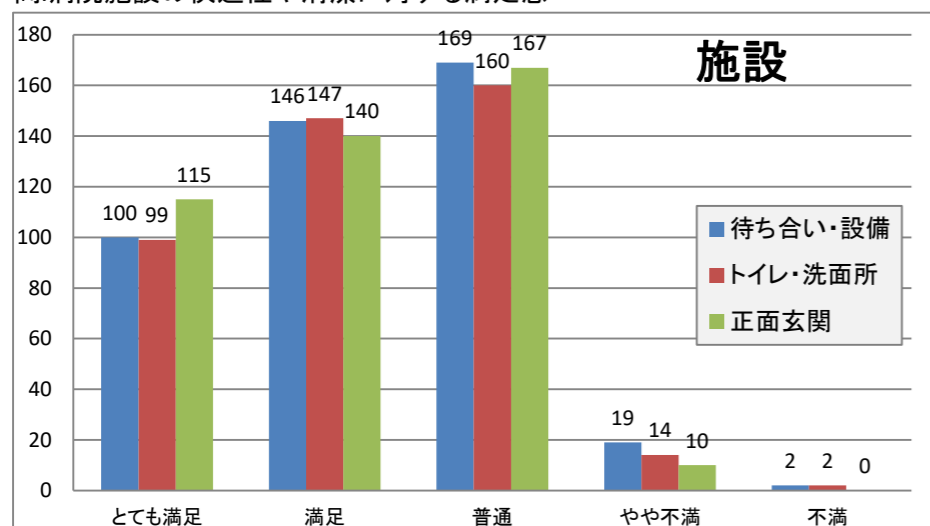
ランク	医師		看護師		検査		事務	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・満足	176	880	156	780	135	675	134	670
4・やや満足	164	656	172	688	150	600	154	616
3・普通	91	273	98	294	116	348	135	405
2・やや不満	4	8	1	2	1	2	9	18
1・不満	2	2	3	3	0	0	0	0
合計値	437	1819	430	1767	402	1625	432	1709
平均評価	4.2		4.1		4.0		4.0	

問.身だしなみへの満足度



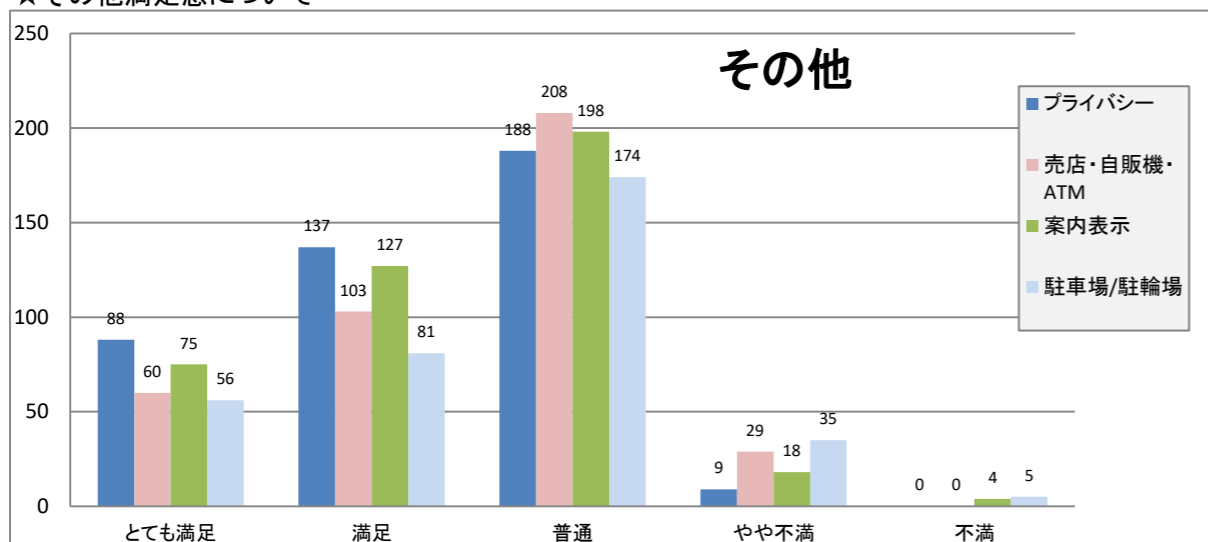
ランク	看護師	
	カウント	点数
5・満足	164	820
4・やや満足	169	676
3・普通	100	300
2・やや不満	1	2
1・不満	1	1
合計値	435	1799
平均評価	4.1	

問.病院施設の快適性や清潔に対する満足感



ランク	待ち合い		トイレ・洗面所		正面玄関	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・満足	100	500	99	495	115	575
4・やや満足	146	584	147	588	140	560
3・普通	169	507	160	480	167	501
2・やや不満	19	38	14	28	10	20
1・不満	2	2	2	2	0	0
合計値	436	1631	422	1593	432	1656
平均評価	3.7		3.8		3.8	

★その他満足感について

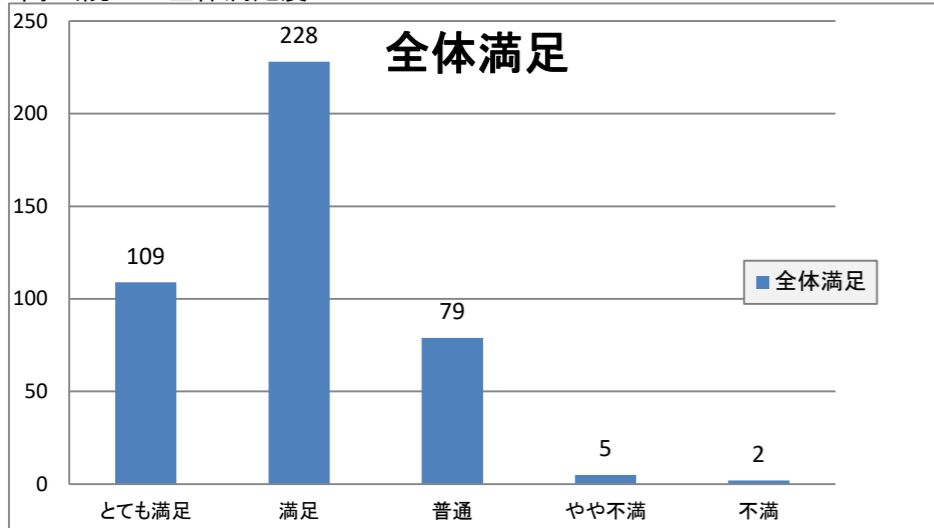


ランク	プライバシー		売店など		案内表示		P・駐輪場	
	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数	カウント	点数
5・満足	88	440	60	300	75	375	56	280
4・やや満足	137	548	103	412	127	508	81	324
3・普通	188	564	208	624	198	594	174	522
2・やや不満	9	18	29	58	18	36	35	70
1・不満	0	0	0	0	4	4	5	5
合計値	422	1570	400	1394	422	1517	351	1201
平均評価	3.7		3.5		3.6		3.4	

# 2022年11月外来患者さま満足度アンケート集計

回収 492枚

問.当院への全体満足度



当院への満足度		
ランク	全体満足	
	カウント	点数
5・満足	109	545
4・やや満足	228	912
3・普通	79	237
2・やや不満	5	10
1・不満	2	2
合計値	423	1706
平均評価		<b>4.0</b>